

**DĚKUJEME, ŽE JSTE SI VYBRALI ZNAČKU WIŚNIOWSKI**

**Rádi bychom vás upozornili, že pouze správná montáž, správná obsluha a příslušná údržba výrobku zajistí plnou spokojenost a bezpečné, dlouhodobé používání.**

**I. OBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- Záruka platí na území státu, ve kterém byl výrobek značky WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A., zakoupen, dále jen „výrobce“ nebo „garant“, a vztahuje se na výrobky zakoupené v prodejnách s vazbou na výrobce. Adresa výrobce: WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153, Polská republika.
- Zodpovědnost z titulu záruky se vztahuje pouze na vady vzniklé z důvodů obsažených ve výrobku, výrobky skladované a uložené v zastřešených, suchých a větraných prostorech, instalovaných v normálních podmínkách okolního prostředí.
- Záruka se nevztahuje na poškození, která vznikla během dopravy realizované objednatelům.
- Podmínkou pro uplatnění nároků z titulu záruky je doklad o nákupu a správně a kompletně vyplněný záruční list (záruční list vystavuje prodejna), kniha zpráv o vratech\*\*\* a potvrzení o provedení pravidelné servisní technické prohlídky.
- Reklamační hlášení přijímá prodejní místo, ve kterém byl výrobek zakoupen.
- Reklamační hlášení musí být podáno bez prodlení (do 14 dnů) po zjištění vady nebo touto vadou způsobené poruchy, a to písemnou formou. Zjevné vady musejí být nahlášeny před montáží výrobku.
- Je zakázáno používat vadný výrobek, protože to může ohrozit bezpečnost uživatele bezdůvodně tak zvýšit náklady na opravu. Za škody vyplývající z používání vadného nebo poškozeného výrobku výrobce neodpovídá.
- V okamžiku dodávky výrobku je nutné u zjevných vad provést kvantitativní a kvalitativní přejímku výrobků. V případě, že při přejímce budou zjištěny kvalitativní nebo kvantitativní vady, případně nekompletnost výrobku nebo jeho příslušenství, je nutné neodkladně, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku přejímky výrobku, tyto zjištěné vady nebo neshody nahlásit. Za vadný výrobek se považují zejména neshodné rozměry, barvy a mechanická poškození jako rýhy, praskliny nebo kvantitativní rozdíly mezi objednanými a dodanými prvky.
- V rámci záruky nenese výrobce zodpovědnost za škody, které vzniknou na jiném majetku uživatele nebo třetích osob, než je předmět, na který se vztahuje poskytnutá záruka. Zodpovědnost výrobce je omezena hodnotou vadného reklamovaného zboží.
- Výrobky společnosti WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. jsou vyráběny v souladu s předpisy Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 ze dne 9. března 2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS a Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 574/2014 ze dne 21. února 2014, kterým se mění příloha III nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 o vzoru, který se použije pro vypracování prohlášení o vlastnostech stavebních výrobků.
- Oprávněnost podané reklamace bude posuzována mimo jiné na základě platných norem, dokumentace prodávajícího nebo jiných dokumentů, které potvrdí KUPUJÍCÍ a které tvoří přílohu dané objednávky.
- Oprávněnost reklamace výrobků bude posuzována dle parametrů uvedených v deklaraci užitečných vlastností a oborových normách výrobků.

**II. ZÁRUČNÍ DOBA NA VÝROBEK**

- Výrobce poskytuje 2letou záruku na správnou funkci výrobku. Tato záruční doba se počítá ode dne nákupu, ale platí nejvýše dva roky a šest měsíců ode dne výroby, uvedeného na výrobním štítku, za předpokladu, že je výrobek instalován a používán v souladu s Návodem na instalaci. Návodem na použití a údržbu a určením.
- Záruka na správnou funkci pohonu MOTO Výrobce poskytuje záruku po dobu 3 let od data zakoupení, nejdéle však 3 roky a 6 měsíců od data výroby uvedeného na výrobním štítku, za předpokladu, že je pohon instalován a používán v souladu s Návodem na instalaci. Návodem na použití a údržbu a určením.
- Záruka na správnou funkci pohonu METRO a SPARK Výrobce poskytuje záruku po dobu 5 let od data zakoupení, nejdéle však 3 roky a 6 měsíců od data výroby uvedeného na výrobním štítku, za předpokladu, že je pohon instalován a používán v souladu s Návodem na instalaci. Návodem na použití a údržbu a určením.
- V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu trvání opravy, která se počítá ode dne přijetí reklamace výrobcem, s touto podmínkou, že je oprava prováděna na základě oprávněné reklamace.
- Na náhradní díly, které jsou montovány po uplynutí původní záruční doby, se poskytuje záruka v délce 12 měsíců od data jejich zakoupení. Po opravě s použitím takových dílů se záruka vztahuje pouze na tyto díly.

**III. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA – EXTENDED CARE**

Výrobce umožňuje využít program prodloužené záruky na automatická garážová sekční vrata s pohonem METRO, MOTO a SPARK. S pohonem METRO a SPARK, celková doba záruční ochrany bude 5 let ode dne prodeje, avšak nejdéle 5 let a 6 měsíců od data výroby produktu, při splnění daných podmínek. S pohonem MOTO bude celková doba záruční ochrany činit 3 roky ode dne prodeje, ale nejdéle 3 roky a 6 měsíců od data výroby produktu, při splnění daných podmínek. Pravidla a podmínky programu: Prodloužená záruka EXTENDED CARE jsou k dispozici na adrese [www.wisniowski.pl/cz/extendedcare](http://www.wisniowski.pl/cz/extendedcare).

**IV. ZÁRUČNÍ DOBA NA VÝROBEK – DALŠÍ USTANOVENÍ**

- Ze záruky jsou vyloučeny součásti, které se během provozu přirozeně opotřebovávají s ohledem na svoji funkci nebo vlastnosti materiálu (např. pojistky, baterie, těsnění, kartáčová těsnění, kryty kroužky roletových vrat, zárovky, akumulátory, gumové zářezky atp.).
- Záruka na lana a pružiny se poskytuje na provedení:
  - 25 000 cyklů v dvířkách řady PRIME, UniTherm, UniPro a UniPro 2.0 s torzními pružinami,
  - 10 000 cyklů ve dvířkách Comforta s torzními pružinami,
  - 10 000 cyklů vrat řady UniPro s tažnými pružinami,
  - 20 000 cyklů v bránách UniPro SNP a UniPro SNP 2.0 s napínacími pružinami,
  - 22 000 cyklů v bránách MakroPro INVEST ve standardní verzi,
  - 25 000 cyklů v bránách MakroPro 2.0, MakroPro Alu 2.0 a MakroTherm 2.0 ve standardní verzi,
  - avšak na dobu 2 let a 6 měsíců od data výroby.
- U vrat vrat MakroPro 100 2.0 a MakroPro Alu 100 2.0 ve standardním provedení je záruka poskytována na vykonání 100 000 cyklů, z toho na lanka 25 000 cyklů, ale ne déle než 2 roky a 6 měsíců od data výroby.
- U vrat MakroTherm XXL je záruka na pružiny poskytována na vykonání 15 000 cyklů, záruka na lanka poskytl 5 000 cyklů nejdéle na 2 roky a 6 měsíců ode dne výroby.
- V případě individuální objednávky vrat MakroPro 2.0, Makro Alu 2.0, MakroPro INVEST, MakroTherm 2.0 a MakroTherm XXL se záruka na pružiny poskytuje na vykonání počtu cyklů uvedených v obědávce, ne však déle než 2 roky a 6 měsíců ode dne výroby.
- Záruka na závěsy, tj. prvky upevňující clonu rolet na hřídel vlnit, se poskytuje na provedení 10 000 cyklů vrat, ne však déle než 2 roky a 6 měsíců ode dne výroby.
- Záruka na roletová vrata se poskytuje na provedení
  - 20 000 cyklů pro vrata BR 100,
  - 10 000 cyklů v garážových roletových vratech,
  - ale maximálně na dobu 2 let a 6 měsíců ode dne výroby.
- Záruka na zasklení v hliníkových panelech sekčních vrat se poskytuje na dobu 2 let. Záruka se nevztahuje na praskliny ve skle, způsobené vnějšími, mechanickými nebo tepelnými vlivy.
- Deformace tabulí v sekčních vratech (pokud se nejedná o trvalé deformace) vyplývající z povětrnostních podmínek – teplotní rozdíly, vlhkost apod. jsou z ochrany záruky vyloučeny.
- Odchytky barev skla mezi výrobky, které byly vyráběny v různých výrobních šaržích, jsou přípustné.
- Optické vady, jako jsou stíny, změna či ztráta barvy, vlnitosti vzniklé vytlačováním nebo poškrábáním desky, jsou ze záruční ochrany vyloučeny. Tyto vady budou považovány za reklamaci pouze tehdy, budou-li jasně viditelné bezprostředně po instalaci vrat, odstranění ochranné fólie a budou-li viditelné za denního světla – při pohledu z vnější strany na vnitřní stranu ze vzdálenosti dvou metrů pod úhlem 90°, což výrazně poškodí celkový vzhled dveří.
- Pružné deformace panelů sekčních vrat a profilů rolet způsobené bimetalickým efektem a vyplývající z teplotního rozdílu mezi vnějšími a vnitřními stranami jsou ze záruční ochrany vyloučeny.
- Stopy zanechané na výplních sekčních vrat nebo na profilech rolet během používání jsou výsledkem přirozeného opotřebení při provozu a jsou ze záruční ochrany vyloučeny.
- Rosení hliníkových profilů a tabulí v okench, hliníkových zaskleních je přirozený jev, nelze jej považovat za závadu a je ze záruční ochrany vyloučen.
- Výskyt tzv. „bílé koroze“ na pozinkovaných prvcích, která se skládá především z oxidu a hydroxidu zinečnatého, (a která je důsledkem skladování nebo používání výrobku v podmínkách dlouhodobé vlhkosti) nelze považovat za vadu a není důvodem k reklamaci.

**V. DOBA ANTIKOROZÍ ZÁRUKY JE:**

- Na panely sekčních vrat řady MakroPro 100 2.0, MakroTherm 2.0, UniPro, UniTherm, PRIME provozované v prostředí C1, C2 nebo C3 poskytuje výrobce desetiletou záruku proti perforační korozi, pokud k perforaci dojde zevnitř ven.
- Na ostatní součásti výše uvedených vrat a další výrobky poskytuje výrobce antikorozní záruku na dobu 2 let ode dne nákupu, ne však déle než 2 roky a 6 měsíců ode dne výroby.
- Pokud byl výrobek instalován v agresivním prostředí, záruka se zkrátí:
  - Na výrobky, které jsou používány v prostředí C4 a jsou vybaveny antikorozním BALÍČEKEM C4 WIŚNIOWSKI, poskytuje výrobce antikorozní záruku na dobu 2 let od data zakoupení, maximálně však na dobu 2 let a 6 měsíců ode dne výroby. Antikorozní záruka se nevztahuje na řetězovou převodovku a řetěz pro nouzové otvírání.
  - Na výrobky, které jsou používány v prostředí C4 a nejsou vybaveny antikorozním BALÍČEKEM C4 WIŚNIOWSKI, se antikorozní záruka výrobce nevztahuje.
  - Na výrobky používané v prostředích C5-I, C5-M\* a ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží se antikorozní záruka nevztahuje.
  - Výrobky používané v prostorách pro hospodářská zvířata jsou vyloučeny ze záruky proti korozi.
  - Na hrany řezů neošetřené ve výrobě nebo hrany řezů provedené během montáže (konce drátů, hrany otvorů atp.) ve vzdálenosti do 10 [mm] od linie řezu se antikorozní záruka nevztahuje.
  - Záruka se nevztahuje na lakované prvky, jejichž vady vznikly během používání a nepřesáhnu 0,5 % celkové plochy.

**VI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA LAKOVANÉ A DÝHOVANÉ PLOCHY**

- Záruka se vztahuje na případy nepřínalosti barvy, odlupování povrchu, tvorby puchýřů a drolení.
- Poskytuje se 18měsíční záruka na lakované plochy, platí v případě ztráty lesku a změny barvy podle parametru ΔE uvedeného v příloze č. 12 k technickým pokynům QUALICOAT [www.qualipol.pl](http://www.qualipol.pl).
- Ke ztrátě lesku dochází přímo úměrně ke sluneční expozici, je možné, že se objeví skvrny a změny barev (na které se záruka nevztahuje).
- Rozdíly v odstínech barev mezi výrobky zařazenými do výroby v různých výrobních šaržích, jakož i rozdíly mezi prvky výrobků vyráběnými různými výrobními technologiemi jsou přípustné.
- Rozdíly v barvě dýhy menší než 15 %, v rámci stejného barevného odstínu nejsou považovány za vadu.
- Záruka se nevztahuje na lakované prvky, jejichž vady vznikly při používání a nepřesáhnu 0,25 % plochy.
- Záruka se vztahuje na povrchy na plochách, které jsou podstatně z hlediska vzhledu a použitelnosti výrobku. Mezi zásadně důležité plochy se nepočítávají hrany, větší prohlubně a druhořadé plochy, místa zavěšení, nenalakovaná místa, hrany otvorů a technologické řezy.
- Záruka na aplikované nátěry je poskytována za předpokladu dodržení podmínek a pokynů k údržbě uvedených v Návodě na použití a údržbu nebo v dokumentaci skutečného stavu dodané společně s výrobkem.
- Všechny zjištěné vady povrchu musí být okamžitě odstraněny kompetentními osobami.
- Hodnocení lakovaných povrchů je prováděno v souladu s pokyny QUALICOAT a QUALISTEELCOAT.
- Vizuální posouzení prvků používaných ve vnějším prostředí by mělo být prováděno pouhým okem, bez dalšího vybavení, a to ze vzdálenosti 5 m.
- Způsob opravy poškozeného nátěru určí výrobce s tím, že lze použít techniku retuše.

**VII. ZÁRUČNÍ SERVIS**

- V záruční době jsou odstraňovány všechny dokumentované vady výrobku způsobené zjištěnými vadami materiálu nebo chybami ve výrobě.
- Výrobce se zavazuje opravit vadný výrobek nebo vyměnit výrobek za nový – o způsobu rozhoduje výrobce. Výše uvedené ustanovení nevylučuje možnost jiného řešení, např. dohody ve věci snížení ceny výrobku.
- Výrobce se zavazuje provést opravu v termínu do 30 dnů ode dne obdržení/přijetí reklamace. Doba opravy výrobku se může protáhnout v případě nutnosti výměny dílů, které musí výrobce objednat u subdodavatelů nebo z důvodu nepřiznání počasi, které se vyskytuje v místě řešení reklamace, a které nemožnosti provedení technologického procesu nutného pro opravu; v takovém případě nebude doba opravy probíhat déle než 60 dní ode dne podání reklamace.
- V případě, že není možné provést opravu nebo výměnu výrobku nebo jeho části z důvodu nutnosti dovozu nebo výroby náhradních dílů, jakož i organizace výrobního procesu u ručitele, nebo z důvodů, které ručitel nemůže ovlivnit, může být lhůta pro výměnu nebo opravu prodloužena, o čemž ručitel bude kupujícího informovat.
- Vyžaduje-li oprava výrobku práci ve výškách větších než 2 m nad zemí, zajistí ten, který podal reklamační hlášení, servisnímu týmu bezpečný přístup k výrobku.
- Pokud byly zjištěny vady lakovaného povrchu až po provedení trvalé montáže výrobku (nelze jej demontovat), nemůže zákazník požadovat od ručitele nové lakování. V takové situaci provede výrobce, v případě opodstatněných požadavků, opravu na místě u zákazníka, a to opravnými prvky, které mohou mít odlišný odstín a strukturu, než má původní nátěr.

#### VIII. ZÁRUČNÍ PLNĚNÍ NEBUDOU POSKYTNUTA V PŘÍPADĚ:

1. Nesplnění podmínek nezbytných k zohlednění nároků v rámci této záruky.
2. Pokud se na výrobek nebo jeho část nevztahuje záruka.
3. Odstranění nebo zašpinění/zničení, jež znemožňuje přečtení, výrobního štítku.
4. Poškození vzniklá v důsledku nesprávné dopravy, nevhodného skladování nebo během montáže výrobku.
5. Používání výrobku v rozporu s jeho určením.
6. Poškození povlaku výrobku vlivem teplot nad 700C.
7. Poškození, která jsou důsledkem úmyslného jednání.
8. Montáže provedené nekompetentní osobou\*\*, v rozporu s Návodem na instalaci, Návodem na použití a údržbu nebo v rozporu s pravidly stavebního umění.
9. Poškození ocelových panelů a hliníkových profilů vyplněných pěnou, ke kterému dojde v důsledku dlouhodobého vystavení okolním teplotám vyšším než 700C.
10. Nesprávného použití a obsluhy, která je v rozporu s Návodem na použití a údržbu výrobku nebo používání vadného výrobku.
11. Působení vnějších činitelů jako oheň, voda, soli, louhy, kyseliny, organická rozpouštědla s obsahem esterů, alkoholu, aromat, glykolether nebo hmoty z chlorovaných uhlovodíků a jiné agresivní chemické látky (např. cement, vápno, brusné a čistící prostředky, které způsobují úbytek materiálu nebo škrábance) nebo látky zvířecího původu, a také mimořádných atmosférických podmínek, živelných pohrom a náhodných událostí.
12. Poškození, jež jsou důsledkem přímého působení vodního paprsku (např. vysokotlakého vodního čističe).
13. Poruch funkce ovládacího zařízení, která jsou způsobena silným elektromagnetickým polem v důsledku energetických nebo rádiových zařízení, jež se nacházejí v blízkosti výrobku.
14. Poškození nebo vadné funkce elektrického nebo elektronického vybavení, jež se vyskytly bez zavinění výrobce a jsou způsobeny zejména: atmosférickými výboji / blesky, zatopením tekutinami, mechanickými rázy, nepravidelným napájecím napětím nebo jinými vnějšími faktory.
15. Oprav, úprav nebo konstrukčních změn provedených nekompetentními osobami\*\*, které nejsou k provádění takových změn výrobcem oprávněny.
16. Použití náhradních dílů nebo přídatných zařízení od jiných výrobců, než jsou originální díly výrobce, nebo díly jim doporučené, bez písemného souhlasu výrobce.
17. Neprovedení činností uvedených v Návodu na instalaci, Návodu na použití a údržbu, která je uživatel výrobku povinen provést sám a na vlastní náklady.
18. Neprovedení placené pravidelné kontroly výrobku, jak je stanoveno v Návodu na použití a údržbu, což je potvrzeno zápisem v záručním listu, servisní knížce brány nebo zprávou o provedení technické kontroly.
19. Použití otvorových vrat v prostředí korozivní kategorie jiné než C1, C2, C3, C4\*\*\*\* (dle PN-EN ISO 12944-2 a PN-EN ISO 14713).
20. Použití otvorové brány v prostředí se zvýšenou vlhkostí, bez použití vhodných technických ochranných opatření stanovených výrobcem.
21. Bez souhlasu uživatele s odstraněním vady způsobem, který určil výrobce.

**Pokud bude zjištěna vada výrobku, kterou bylo možné nahlásit jako reklamaci před jeho montáží, nebude výrobce povinen nést náklady na demontáž a opětovnou montáž výrobku v objektu, jestliže bude pro odstranění vady jeho demontáž nutná.**

#### IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přílohou výrobku je Návod na instalaci, Návod na použití a údržbu, Záruční list a Servisní knížka, pokud je vyžadována.
2. Náklady na opravu poruch a vad, na které se nevztahuje záruční oprava, jdou k tíži tomu, kdo přivolal servis výrobce.
3. Pokud je nutné předat součást/celek dodavateli k odborné expertize, může se doba posouzení reklamace prodloužit.
4. Záruka na výrobek nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje nároky zákazníka, které vyplývají z předpisů o pozáručním servisu za vady prodaného výrobku.
5. Jiné parametry výrobků, které nejsou popsány v záručních podmínkách, jsou uvedeny v cenících pro příslušnou výrobní skupinu v popisu standardního provedení.
6. V záležitostech, které neřeší tyto záruční podmínky, platí obecně platné právní předpisy.

\* Stupeň korozivity prostředí dle PN-EN 12500 [ČSN EN 12500] „Ochrana kovových materiálů proti korozi. Pravděpodobnost koroze v atmosférickém prostředí. Klasifikace, stanovení a odhad korozní agresivity atmosférického prostředí“ a dle normy PN-EN EN 12944 12944-2-02 [ČSN EN 12944] **Nátěrové hmoty – Protikorozní ochrana ocelových konstrukcí ochrannými nátěrovými systémy – Část 2: Klasifikace vnějšího prostředí**“.

\*\* Kompetentní osoba – osoba vybavená nezbytnými pokyny, vhodným způsobem vyškolená, s kvalifikací, která vyplývá ze znalostí a praktických zkušeností, která zaručí správné a bezpečné provedení montáže.

\*\*\* Platí pro průmyslová vrata s pohonem, pro které byla vydána servisní knížka.

\*\*\*\* Použití otvorových vrat v prostředí s kategorií korozní agresivity C4 je přípustné pouze v případě, že jsou vybavena antikoročním BALÍČKEM C4 WIŚNIOWSKI.

## DĚKUJEME, ŽE JSTE SI VYBRALI ZNAČKU WIŚNIOWSKI

Rádi bychom vás upozornili, že pouze správná montáž, správná obsluha a příslušná údržba výrobku zajistí plnou spokojenost a bezpečné, dlouhodobé používání.

## I. OBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Záruka platí na území státu, ve kterém byl výrobek WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. – dále jen výrobce nebo kůtel – zakoupen a vztahuje se na výrobky zakoupené v prodejních místech, jež jsou partneři výrobce. Adresa výrobce: WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153, Polsko.
- Zodpovědnost z titulu záruky se vztahuje pouze na vady vzniklé z důvodů obsažených ve výrobku, na výrobky skladované a uložené v zastřešených, suchých a větraných prostorech, namontované v normálních podmínkách okolního prostředí.
- Záruka se nevztahuje na poškození, která vznikla během dopravy realizované objednatel.
- Podmínkou pro uplatnění nároků z titulu záruky je nákupní doklad a správně a kompletně vyplněný záruční list (záruční list vystavuje prodejní místo).
- Reklamační hlášení přijímá prodejní místo, ve kterém byl výrobek zakoupen.
- Reklamační hlášení musí být podáno bez prodlení (nejpozději 14 dnů) po zjištění vady nebo poruchy, případně neshody touto vadou nebo poruchou způsobené. Zjevné vady musejí být nahlášené před montáží výrobku.
- Je zakázáno používat vadný výrobek, protože to může ohrozit bezpečnost uživatele, a bezodůvodně tak zvýšit náklady na opravu. Za škody, které vyplývají z používání vadného nebo poškozeného výrobku, nenese výrobce žádnou zodpovědnost.
- V okamžiku dodávky výrobku je nutné provést kvantitativní a kvalitativní přejímku výrobku v rozsahu zjevných vad. V případě, že při přejímce budou zjištěny kvalitativní nebo kvantitativní vady, případně nekompletnost výrobku nebo jeho příslušenství, je nutné neodkladně, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku přejímky výrobku, tyto zjištěné vady nebo neshody nahlásit. Za vadu výrobku jsou považovány zejména: neshodné rozměry, dělení příček, barvy a také mechanická poškození skel nebo okenních rámu, např. rýhy, prasknutí nebo rozdíly v počtu dodaných a objednaných prvků.
- V rámci záruky není výrobce zodpovědný za škody, které vzniknou na jiných částech majetku uživatele, než je předmět, na který se vztahuje poskytnutá záruka. Zodpovědnost výrobce je omezena hodnotou vadného reklamovaného zboží.
- Výrobky WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. jsou vyráběny v souladu s předpisy Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 ze dne 9. března 2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS a Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 574/2014 ze dne 21. února 2014, kterým se mění příloha III nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 o vzoru, který se použije pro vypracování prohlášení o vlastnostech stavebních výrobků.
- Oprávněnost podané reklamace bude posuzována mimo jiné na základě platných norem, dokumentace prodávajícího nebo jiných dokumentů, které při koupi výrobku KUPUJÍCÍ potvrdil, a které jsou přílohami dané objednávky.
- Oprávněnost reklamace výrobků bude posuzována na základě parametrů uvedených v deklaraci uživatelských vlastností a oborových normách, které se týkají výrobků.

## II. ZÁRUČNÍ DOBA NA VÝROBEK

- Záruka na správnou funkci výrobku poskytuje výrobce na níže uvedenou dobu, s podmínkou, že je výrobek namontován a používán v souladu s Návodem na montáž, Návodem na obsluhu a údržbu a také v souladu s určením výrobku nebo platnými předpisy. Záruční doba běží ode dne zakoupení výrobku:
  - Záruka na hliníkové dveře CREO s bočními světly a nadsvětlíky je poskytována na dobu 5 let, kromě povrchů vyrobených z křemenných sintrů a také kování a příslušenství (tedy klik, závěsů, madel, zámků, cylindrických vložek, samozavírací apod.), na něž je poskytována záruka na dobu 24 měsíců;
  - Záruka na dveře NOVA s bočními světly a nadsvětlíky je poskytována na dobu 36 měsíců, kromě kování a příslušenství (tedy klik, závěsů, madel, zámků, cylindrických vložek, samozavírací apod.), na něž je poskytována záruka na dobu 24 měsíců;
  - Záruka na dveře NOVIA, NEXIO a NOBE s bočními světly a nadsvětlíky je poskytována na dobu 24 měsíců;
  - Záruka na hliníkové dveře DECO s bočními světly a nadsvětlíky je poskytována záruka na dobu 24 měsíců;
  - Na prvky automatiky, včetně elektrických zámků a ostatní elektrické vybavení je poskytována záruka na dobu 24 měsíců.
- Na těsnost zasklívacích sestav obdélníkového tvaru, které neobsahují sklo ESG, je poskytována záruka na dobu 10 let.
- Na těsnost ostatních zasklívacích sestav obdélníkového tvaru je poskytována záruka na dobu 5 let.
- Na těsnost ostatních zasklívacích sestav neobdélníkového tvaru je poskytována záruka na dobu 2 let.
- Na izolační zasklívací sestavy s mezisklenými příčkami a také s ornamentálními, pískovaným a leptaným sklem se, s ohledem na jejich strukturu (vzor), nevztahuje záruka na těsnost zasklívací sestavy.
- V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu trvání opravy, která se počítá ode dne přijetí reklamace výrobcem, s touto podmínkou, že je oprava prováděna na základě oprávněné reklamace.
- Na náhradní díly, které jsou montovány po uplynutí původní záruční doby výrobku, je poskytnuta záruka na dobu 12 měsíců od data jejich zakoupení. Po opravě výrobku s použitím takových dílů se záruka vztahuje pouze na tyto díly.

## III. ZÁRUČNÍ DOBA VÝROBKU – DODATEČNÁ USTANOVENÍ

- Záruka se nevztahuje na spotřební materiál, který se přirozeně opotřebává s ohledem na svoji funkci nebo na své vlastnosti (např. baterie, těsnění, kartáčová těsnění apod.).
- Záruka se nevztahuje na nastavování kování a údržbu výrobku, které jsou uvedeny v Návodě na montáž a obsluhu.
- Záruka se nevztahuje na mechanické nebo vizuální vady, které jsou po namontování výrobku neviditelné a nemají vliv na jeho užité vlastnosti.
- Záruka na skla se týká: těsnosti izolačních zasklívacích sestav, ztráty průhlednosti a zachování adheze vícevrstvých skel (kromě okrajového pásu šířky 100 [mm] od hrany skla a hran otvorů). Záruka se nevztahuje na prasknutí skla, jež je důsledkem tlakové difference mezi místem výroby skla a lokalitou jeho montáže, u skel používaných ve výškách > 650 m nad mořem, a také na prasknutí způsobené vnějšími, mechanickými nebo tepelnými vlivy.
- Záruka na těsnost zasklívací sestavy se vztahuje výhradně na případy, ve kterých se ztráta těsnosti projevila, jako důsledek vadné výroby zasklívací sestavy, nebo v důsledku materiálových vad skel. Záruka se nevztahuje na zasklívací sestavy, v nichž se ztráta těsnosti projeví současně s prasknutím, rozbitím nebo mechanickým poškozením alespoň jednoho skla, ze kterého je zasklívací sestava složena.
- Záruka se nevztahuje na změny odstínů barev jednoduchých skel a izolačních zasklívacích sestav, které vyplývají z použití surovin a jejich různých poměrů při výrobě základního skla, tloušťky skla, druh povrchových úprav skel, podmínky jejich osvětlení a také úhel, ze kterého jsou skla pozorována.
- Odchyly barev skla mezi výrobky, které byly vyráběny v různých výrobních saržích, jsou přípustné.
- Deformace skla, které bylo tepelně upraveno kalením, je přípustná.
- Záruka se nevztahuje na jev kondenzace vodní páry na vnějším povrchu izolačních zasklívacích sestav. Tento jev je přirozený a nemůže být považován za vadu.
- Záruka se nevztahuje na mechanická a tepelná poškození skel, včetně prasknutí, stejně jako přirozené vady skla, které jsou v mezích, jež připouštějí příslušné normy a výrobní podmínky výrobce.
- Kritéria pro hodnocení kvality izolačních zasklívacích sestav a jednoduchých skel:

NÁZEV VADY	OBLAST 15 MM OD HRANY SKLA (ZÓNA R)	OBLAST DOKOLA SKLA, S ŠÍŘKOU OD 15 MM DO 50 MM (ZÓNA E) OD HRANY SKLA	HLAVNÍ OBLAST (ZÓNA M)
Vlasové rýhy	Povoleny	Povoleny, ne ve skupinách	
Rýhy	Povoleny	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup> s délkou ≤ 30 m	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup> s délkou ≤ 15 mm
<b>Bodové defekty</b>			
Ø ≤ 1,0 mm		Povoleny	Povoleny 2 ks/m <sup>2</sup>
1,0 mm < Ø ≤ 3,0 mm	Povoleny	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup>	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup> < 2 mm
Ø > 3,0 mm		Nepřípustné	Nepřípustné
<b>Zašpinění, skvrny a poškrábání</b>			
≤ 3,0 mm	Povoleny	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup>	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup>
> 3,0 mm	Povoleny	Nepřípustné	Nepřípustné

## TAB.1 Přípustné vady skla v izolačních zasklívacích sestavách a jednoduchých sklech.

- Hodnocení výskytu vad/rozdílu/nepřesností musí být provedeno při pozorování skla ze vzdálenosti min. 2 m, z interiéru do exteriéru, úhel pozorování skla pokud možno maximálně kolmý na plochu skla, při rozptýleném denním světle, bez přímého nebo umělého osvětlení, proti jednotnému šedému pozadí nebo na pozadí zmačené oblohy.
- Opláštění dveří CREO vyrobených z křemenných sintrů se vyznačují neopakovatelností a nepředvídatelností vzoru. Zorky a fotografie v reklamních materiálech mají pouze informativní charakter a mohou se lišit od vzoru fyzicky dodaného opláštění. Tyto rozdíly nemohou být důvodem k reklamaci.

## IV. DOBA ANTIKOROZNÍ ZÁRUKY JE:

## 1. 10 let na dveře CREO a DECO lakované práškovými polyesterovými barvami – počínaje od data prodeje (maximálně však 10 let a 6 měsíců od data výroby).

Pokud byl výrobek namontován v agresivním prostředí, záruka je zkrácena:

- Pro výrobky namontované ve vnějším městském prostředí ve vnitrozemí nebo na pobřeží v mírném podnebí (C3\* střední ohrožení korozi) na 8 let.
- Pro výrobky namontované v průmyslových oblastech ve vnitrozemí nebo ve městě na pobřeží (C4\* vysoké ohrožení korozi) na dobu 5 let. Podmínkou poskytnutí 5leté záruky na výrobky namontované v prostředí C4\* je uvedení této informace ve fázi objednávky. V opačném případě je záruka poskytnuta na dobu 24 měsíců.
- Pro výrobky namontované v průmyslových oblastech s vysokou vlhkostí nebo s vysokým obsahem chloridů (pobřeží) (C5-I\* velmi vysoké ohrožení korozi) na 3 roky. Podmínkou poskytnutí 3leté záruky na výrobky namontované v prostředí C5-I\* je uvedení této informace ve fázi objednávky. V opačném případě je záruka poskytnuta na dobu 18 měsíců.
- Pro výrobky namontované v blízkosti moře v mírném podnebí (C5-M\* velmi vysoké ohrožení korozi) na dobu 12 měsíců. Podmínkou poskytnutí záruky na výrobky namontované v prostředí C5-M\* je uvedení této informace ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží. V opačném případě se na výrobky používané v prostředí C5-M\* antikorozi záruka nevztahuje.
- Na výrobky používané ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží se antikorozi záruka nevztahuje.

## 2. 5 let na dveře NOVA, NEXIO a DECO lakované práškovými polyesterovými barvami – počínaje od data prodeje (maximálně však 5 let a 6 měsíců od data výroby).

Pokud byl výrobek namontován v agresivním prostředí, záruka je zkrácena:

- Pro lakované prvky a prvky z lakovaného plechu, které jsou namontované ve vnějším městském prostředí ve vnitrozemí nebo na pobřeží v mírném podnebí (C3\* střední ohrožení korozi) na 3 roky.
  - Na výrobky používané v prostředích C4, C5-I, C5-M a ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží se antikorozi záruka nevztahuje.
- 3. 5 let na dveře lakované metodou termotisku DEKOR nebo laminované (maximálně však 5 let a 6 měsíců od data výroby).**
- Záruka se vztahuje pouze a výhradně na prvky používané v prostředích od C1 do C3 včetně.
  - Na výrobky používané v prostředích C4, C5-I, C5-M a ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží se antikorozi záruka nevztahuje.
4. Antikorozi záruka na kování, příslušenství a elektrické vybavení:
- Na výrobky namontované v prostředích C1, C2 a C3 je poskytnuta na dobu 24 měsíců.
  - Na výrobky namontované v prostředích C4, C5-I a C5-M se antikorozi záruka nevztahuje.

## V. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ZÁRUKY NA LAKOVANÉ PVRCHY, LAKOVANÉ METODOU TERMOTISKU A TAKÉ NA LAMINOVANÉ PVRCHY

- Záruka se vztahuje na případy nepřilnavosti barvy, odlupování povrchu, tvorby puchýřů a drolení.
- Záruka na povrchy lakované metodou termotisku dekor a na laminované povrchy se nevztahuje na ztrátu lesku, která se projevuje přímo úměrně vystavení slunečnímu záření, zároveň se připouští výskyt skvrn a změny v odstínech barev.

3. Záruka na lakované povrchy se vztahuje na ztrátu lesku a změny barvy v souladu s hodnotami parametru  $\Delta E$  určenými v příloze č. 12 k technickým pokynům QUALICOAT [www.qualipol.pl](http://www.qualipol.pl) (záruční doba platí 18 měsíců). Záruka se nevztahuje na lakované kování jako například: kliky, madla, štitky nebo cylindrické vložky. Ke ztrátě lesku dochází přímo úměrně ke sluneční expozici, je možné, že se objeví skvrny a změny barev (na které se záruka nevztahuje).
4. Záruka se nevztahuje na rozdíly v povrchu DEKOR v rámci stejného vzoru a stejného odstínu, které jsou menší než 15 %.
5. Rozdíly v odstínech struktury DEKOR na pláštích a profilech, které vyplývají ze změny struktury pigmentační fólie, jsou přípustné.
6. Mezery ve struktuře nebo rozostření struktury DEKOR v místech, kde se na dveřním plášti vyskytuje zalomení plochy, jsou přípustné.
7. Rozdíly v odstínech barev mezi výrobky zařazenými do výroby v různých výrobních šaržích a také rozdíly mezi prvky výrobků vyráběnými různými výrobními technologiemi jsou přípustné a vyplývají z technologického procesu.
8. Rozdíly v odstínech mezi barvami lakovanými technologií DEKOR a barvami lamin se stejnými názvy, např. zlatý dub, jsou přípustné.
9. Možnost vyskytnutí rozdíly v odstínech mezi dveřní zárubní a pláštěm křídla je přípustná.
10. V případě lakování tzv. teplých profilů (s přerušeným tepelným mostem) může mít lakovaný povrch na přerušeném tepelném mostě zhoršenou kvalitu a vlastnosti, což není považováno za vadu.
11. Záruka se nevztahuje na lakované prvky, jejichž vady vznikly při používání a nepřesáhnou 0,25 % plochy.
12. Na mechanická poškození, která vzniknou na povrchu kování (madla, kliky, štitky, cylindrické vložky) jako výsledek normálního používání, se záruční podmínky nevztahují.
13. Záruka se vztahuje na povrchy, které jsou zásadně důležité z hlediska vzhledu/podoby a použitelnosti výrobku. Mezi zásadně důležité plochy se nezapočítávají hrany, větší prohlubně a druhořadé plochy, místa zavěšení, nenalakovaná místa, hrany otvorů a technologické řezy.
14. Záruka na lakované povrchy je poskytnuta, pokud jsou splněny podmínky a pravidla údržby uvedené v Návodů na montáž a obsluhu nebo v dokumentaci skutečného stavu dodané společně s výrobkem.
15. Všechny zjištěné vady povrchu musí být okamžitě odstraněny kompetentními osobami\*\*.
16. Hodnocení lakovaného povrchu je prováděno v souladu s pokyny QUALICOAT.
17. Vizuelní posouzení prvků musí být prováděno pouhým okem, bez dalšího vybavení, a to ze vzdálenosti 2 m, při pohledu kolmo na hodnocený povrch.
18. O způsobu opravy poškození povrchu profilů rozhoduje výrobce, opravy provedené retušováním jsou přípustné.
19. Záruka se nevztahuje na mechanická poškození výrobků.

## VI. ZÁRUČNÍ SERVIS

1. V záruční době jsou odstraňovány všechny zdokumentované vady výrobku způsobené zjištěnými vadami materiálu nebo chybami ve výrobě.
2. Výrobce se zavazuje opravit vadný výrobek nebo vyměnit výrobek za nový - o způsobu rozhoduje výrobce. Výše uvedené ustanovení nevylučuje možnost jiného řešení, např. dohody ve věci snížení ceny výrobku.
3. Výrobce se zavazuje provést opravu v termínu do 30 dnů ode dne obdržení/přijetí reklamace. Doba opravy výrobku se může protáhnout v případě nutnosti výměny podskupin, které musí výrobce objednat u subdodavatelů nebo z důvodu nepříznivého počasí, které se vyskytuje v místě řešení reklamace, a které neumožňuje provedení technologického procesu nutného pro opravu; v takovém případě nebude doba opravy probíhat déle než 60 dní ode dne podání reklamace.
4. V případě, kdy nebude možné provedení opravy nebo výměny výrobku nebo jeho části, a to v souvislosti s nutností zajištění dodávky nebo výroby náhradních dílů, případně také organizace výrobního procesu u ručitele, nebo s ohledem na příčiny, které nejsou závislé na ručiteli, se může termín výměny nebo opravy prodloužit, o čemž ručitel musí kupujícího informovat.
5. Vyžaduje-li oprava výrobku práci ve výškách větších než 2 m nad zemí, zajistí ten, kdo podal reklamační hlášení, servisnímu týmu bezpečný přístup k výrobku.
6. Pokud byly zjištěny vady lakovaného povrchu až po provedení trvalé montáže výrobku (nelze jej demontovat), nemůže zákazník požadovat od ručitele provedení nového práškového lakování, v takové situaci provede výrobce, v případě opodstatněných požadavků, opravu na místě u zákazníka, a to opravnými barvami, které mohou mít odlišný odstín a strukturu, než má lakovaný povrch.

## VII. ZÁRUČNÍ PLNĚNÍ NEBUDOU POSKYTNUTA V PŘÍPADĚ:

1. Že nebudou splněny podmínky, jež jsou nezbytné k zohlednění nároků z titulu této záruky.
2. Že se na výrobek nebo jeho část nevztahuje záruka
3. Že odstranění nebo zašpinění/zničení výrobního štitku znemožňuje jeho přechení.
4. Poškození povrchu výrobku v důsledku působení teploty vyšší než 700C.
5. Poškození, která vznikla v důsledku nesprávné dopravy, nevhodného skladování nebo během montáže výrobku.
6. Používání výrobku v rozporu s jeho určením.
7. Poškození, která jsou důsledkem úmyslného jednání.
8. Montáže provedené nekompetentní osobou\*\*, v rozporu s Návodem na montáž a obsluhu nebo v rozporu s pravidly stavební řemeslné praxe.
9. Nesprávné obsluhu a obsluhu, která je v rozporu s Návodem na montáž a obsluhu výrobku nebo používání nefunkčního výrobku.
10. Poškození povrchů způsobených neprováděním údržby nebo nedodržením pravidel pro údržbu lakovaných povrchů, která jsou uvedena v Návodů na montáž a obsluhu nebo v dokumentaci skutečného stavu dodané společně s výrobkem.
11. Působení na výrobek takových vnějších faktorů jako: oheň, voda, soli, louhy, kyseliny, organická rozpouštědla s obsahem esterů, alkoholy, aroma, glykoether, chlorované uhlovodíky a jiné agresivní chemické látky (např. cement, vápno, brusná a čisticí prostředky, které způsobují úbytek materiálu nebo škrábance), nebo mimořádných atmosférických podmínek, živelních pohrom nebo náhodných událostí.
12. Poruch funkce ovládacího zařízení, jež jsou způsobeny silným elektromagnetickým polem, které pochází z energetických nebo rádiových zařízení, jež se nacházejí v blízkosti výrobku.
13. Poškození nebo vadné funkce elektrického vybavení, jež se vyskytly bez zavinení výrobce a jsou způsobeny zejména: atmosférickými výboji / blesky, zatopením tekutinami, mechanickými rázy, nesprávným napájecím napětím nebo jinými vnějšími faktory.
14. Oprav, úprav nebo konstrukčních změn provedených nekompetentními osobami \*\*, nebo osobami, které nejsou k provádění takových změn výrobcem oprávněny.
15. Použití náhradních dílů nebo přídatných zařízení od jiných výrobců, než jsou originální díly výrobce nebo díly jím doporučené, bez písemného souhlasu výrobce.
16. Neprovedení činností uvedených v Návodů na montáž a obsluhu, které je uživatel výrobku povinen provádět sám a na vlastní náklady.
17. Že uživatel nesouhlasí s odstraněním vady způsobem, který určí výrobce.

**Že bude zjištěna vada výrobku, kterou bylo možné nahlásit jako reklamaci před jeho montáží, v tomto případě nebude výrobce povinen snášet náklady na demontáž a opětovnou montáž výrobku v objektu, jestliže bude pro odstranění vady jeho demontáž nutná.**

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přílohou výrobku je Návod na montáž a obsluhu, záruční list.
2. PNáklady na opravu poruch nebo vad, na které se nevztahuje záruční oprava, jdou k tíži tomu, kdo přivolal servis výrobce.
3. Pokud je nutné předat součást/celek dodavatelé k odborné expertize, může se doba posouzení reklamace prodloužit.
4. Záruka na výrobek nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje nároky zákazníka, které vyplývají z předpisů o pozáručním servisu za vady prodaného výrobku.
5. Jiné parametry výrobků, které nejsou popsány v záručních podmínkách, jsou uvedeny v cenících pro příslušnou výrobní skupinu v popisu standardního provedení.
6. V záležitostech, které neřeší tyto záruční podmínky, platí obecně platné právní předpisy.

\* - Stupeň korozivity prostředí dle PN-EN ISO 12944-2:2018-02 [ČSN EN 12944] „Nátěrové hmoty -- Protikorozní ochrana ocelových konstrukcí ochrannými nátěrovými systémy -- Část 2: Klasifikace vnějšího prostředí“.

\*\* - Kompetentní osoba - osoba vybavená nezbytnými pokyny, vhodným způsobem vyškolená, s kvalifikací, která vyplývá ze znalostí a praktických zkušeností, která zaručí správné a bezpečné provedení montáže.

**DĚKUJEME, ŽE JSTE SI VYBRALI ZNAČKU WIŚNIEWSKI**

**Rádi bychom vás upozornili, že pouze správná montáž, správná obsluha a příslušná údržba výrobku zajistí plnou spokojenost a bezpečné, dlouhodobé používání.**

**I. OBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- Záruka platí na území státu, ve kterém byl výrobek značky WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A., zakoupen, dále jen „výrobce“ nebo „garant“, a vztahuje se na výrobky zakoupené v prodejnách s vazbou na výrobce. Adresa výrobce: WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153, Polská republika.
- Zodpovědnost z titulu záruky se vztahuje pouze na vady vzniklé z důvodů obsažených ve výrobku, výrobky skladované a uložené v zastřešených, suchých a větrných prostorech, namontované v normálních podmínkách okolního prostředí.
- Záruka se nevztahuje na poškození, která vznikla během dopravy realizované objednatelům.
- Podmínkou pro uplatnění nároků z titulu záruky na výrobek je doklad o nákupu, správně a kompletně vyplněný záruční list (záruční list vystavuje prodejna), servisní knížka brány\*\*\* a potvrzení o provedení pravidelné servisní technické prohlídky.
- Reklamační hlášení přijímá prodejní místo, ve kterém byl výrobek zakoupen.
- Reklamační hlášení musí být podáno bez prodlení (do 14 dnů) po zjištění vady, poruchy nebo neshody, kterou tato vada nebo porucha způsobila, a to písemnou formou. Zjevné vady musejí být nahlášené před montáží výrobku.
- Je zakázáno používat vadný výrobek, protože to může ohrozit bezpečnost uživatele, a bezdůvodně tak zvýšit náklady na opravu. Za škody, které vyplývají z používání vadného nebo poškozeného výrobku, nenese výrobce žádnou zodpovědnost.
- V okamžiku dodávky výrobku je nutné provést kvantitativní a kvalitativní přejímku výrobku v rozsahu zjevných vad. V případě, že při přejímce budou zjištěny kvalitativní nebo kvantitativní vady, případně nekompletnost výrobku nebo jeho příslušenství, je nutné neodkladně, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku přejímky výrobku, tyto zjištěné vady nebo neshody nahlásit. Za vadný výrobek se považují zejména neshodné rozměry, barvy a mechanická poškození, např. rýhy, praskliny nebo kvantitativní rozdíly mezi objednanými a dodanými prvky.
- V rámci záruky nenese výrobce zodpovědnost za škody, které vzniknou na jiném majetku uživatele nebo třetích osob, než je předmět, na který se vztahuje poskytnutá záruka. Zodpovědnost výrobce je omezena hodnotou vadného reklamovaného zboží.
- Výrobky společnosti WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. jsou vyráběny v souladu s předpisy Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 ze dne 9. března 2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS a Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 574/2014 ze dne 21. února 2014, kterým se mění příloha III nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 o vzoru, který se použije pro vypracování prohlášení o vlastnostech stavebních výrobků.
- Oprávněnost podané reklamace bude posuzována mimo jiné na základě platných norem, dokumentace prodávajícího nebo jiných dokumentů, které při koupi výrobku KUPUJÍCÍ potvrdí, a které jsou přílohami dané objednávky.
- Oprávněnost reklamace výrobků bude posuzována na základě parametrů uvedených v prohlášení o vlastnostech a oborových normách, které se týkají výrobků.

**II. ZÁRUČNÍ DOBA VÝROBKU**

- Záruka na správnou funkci výrobku poskytuje výrobce na dobu 2 let od data nákupu, maximálně však na dobu 2 let a 6 měsíců od data výroby, uvedeného na výrobním štítku výrobku, s podmínkou, že montáž proběhla a výrobek je používán v souladu s Návodem na montáž. Návodem na obsluhu a údržbu a také v souladu s jeho určením.
- V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu trvání opravy, která se počítá ode dne přijetí reklamace výrobcem, s touto podmínkou, že je oprava prováděna na základě oprávněné reklamace.
- Na náhradní díly, které jsou montovány po uplynutí původní záruční doby výrobku, je poskytnuta záruka na dobu 12 měsíců od data jejich zakoupení. Po opravě s použitím takových dílů se záruka vztahuje pouze na tyto díly.
- Záruka je poskytnuta na provedení:
  - 30 000 cyklů pro posuvné plotové brány,
  - 50 000 cyklů pro posuvné plotové brány s kolečky,
  - 50 000 cyklů pro křídlové plotové brány,
  - 200 000 cyklů pro plotové brány TRAFFIC,
  - 500 000 cyklů pro plotové průmyslové brány V-King,
 – maximálně však na dobu 2 let a 6 měsíců ode dne výroby.
- Záruka se nevztahuje na spotřební materiál, který se přirozeně opotřebovává s ohledem na svoji funkci nebo na své vlastnosti (např. pojistky, baterie, těsnění, zachytávače, dojezdovou kapsu apod.).
- Záruka se nevztahuje na pružné deformace bran způsobené bimetalovým efektem, který vyplývá z rozdílu teplot mezi vnitřním a vnějším povrchem bran.
- Svařované ocelové konstrukce jsou vyráběny s tolerancí v souladu s normou: „Svařování – Všeobecné tolerance svařovaných konstrukcí“ PN-EN ISO 13920 [ČSN EN ISO 13920]. Na pružné deformace, které vznikly po montáži, a které nemají vliv na funkčnost výrobků, se záruka nevztahuje.
- Dostupné způsoby nastavení použité v plotových bran umožňují vodorovné nastavení křídla v uzavřené poloze. Odklon křídla výrobku od vodorovného nastavení v otevřené poloze je přirozeným jevem a záruka se na něj nevztahuje.
- Výskyt tzv. „bílé koroze“ na pozinkovaných prvcích, jež se skládá především z oxidu/hydroxidu zinečnatého, (která vzniká v důsledku dlouhodobého skladování nebo používání výrobku v podmínkách se zvýšenou vlhkostí) nelze považovat za vadu a není důvodem k reklamaci.

**III. DOBA ANTIKOROZÍ ZÁRUKY JE:**

- 10 let na prvky oplocení nemovitosti (brány, branky, plotové panely, sloupky) a průmyslového oplocení (posuvné brány PI 95, dvoukřídlové brány, branky, plotové panely, mřížové panely, sloupky) pozinkované a práškově lakované polyesterovými barvami – počínaje od data prodeje (maximálně však 10 let a 6 měsíců od data výroby), 5 let na průmyslově posuvné brány PI 130, PI 200, brány V-King, brány Traffic a také posuvné brány s kolečky pozinkované a práškově lakované polyesterovými barvami, nebo pozinkované a lakované standardními metodami – počínaje od data prodeje (maximálně však 5 let a 6 měsíců od data výroby).**
  - Pokud byl výrobek namontován v korozně agresivním prostředí, záruka je zkrácena:
    - Na výrobky používané v prostředí s velmi vysokou korozní agresivitou (kategorie C5 podle PN-EN ISO 12944-2 [ČSN EN ISO 12944-2]) se antikorozní záruka nevztahuje.
    - Na výrobky používané ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží se antikorozní záruka nevztahuje.
- 2 roky na prvky oplocení nemovitosti (brány, branky, plotové panely, sloupky) a průmyslového oplocení (brány, branky, plotové panely, mřížové panely, sloupky), které jsou žárově pozinkované v souladu s normou PN-EN ISO 1461 [ČSN EN ISO 1461] – počínaje od data prodeje (maximálně však 2 roky a 6 měsíců od data výroby).**
  - Pokud byl výrobek namontován v korozně agresivním prostředí, záruka je zkrácena:
    - Pro prvky namontované ve vnějším průmyslovém prostředí ve vnitrozemí, nebo v městském prostředí na pobřeží (C4\* – vysoká korozní agresivita) na dobu 15 měsíců.
    - Pro prvky namontované ve vnějším průmyslovém prostředí s vysokou vlhkostí, nebo s vysokým obsahem chloridů (pobřeží) (C5\* – velmi vysoká korozní agresivita) na 12 měsíců.
    - Pro výrobky namontované ve vnějším prostředí, ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží, v mírném podnebí (CX\* – velmi vysoká korozní agresivita) na dobu 6 měsíců.
- Antikorozní záruka na kování a příslušenství k zámkům a závěsům bran a branek a také na elektrické vybavení:
  - Na výrobky používané v prostředích C1, C2 a C3 je poskytnuta na dobu 24 měsíců.
  - Na výrobky používané v prostředí C4 je poskytnuta na dobu 12 měsíců.
  - Na výrobky používané v prostředích C5-I a C5-M se antikorozní záruka nevztahuje.
- Na hrany řezů neošetřené ve výrobě nebo hrany řezů provedených během montáže (konce drátů, hrany otvorů apod.) ve vzdálenosti do 10 [mm] od linie řezu se antikorozní záruka nevztahuje.
- Záruka se nevztahuje na pozinkované prvky, jejichž vady vznikly během používání a nepřesáhnou hodnoty uvedené v normě PN-EN ISO 1461 [ČSN EN ISO 1461].
- Oplocení musí být provedeno kompletně z prvky výrobce.

**IV. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ZÁRUKY NA LAKOVANÉ PLOCHY**

- Záruka se vztahuje na případy nepřilnavosti barvy, odlupování se lakovaného povrchu, tvorby puchýřů a drolení.
- Záruka na lakované povrchy je poskytnuta na dobu 2 let a vztahuje se na ztrátu lesku a změny barvy v souladu s hodnotami parametru ΔE určenými v příloze č. 12 k technickým pokynům QUALI-COAT [www.qualipol.pl](http://www.qualipol.pl)
- Ke ztrátě lesku dochází přímo úměrně k době expozice slunečnímu záření, je možné, že se objeví skvrny a změny barev (na které se záruka nevztahuje).
- Rozdíly v odstínech barev mezi výrobky zařazenými do výroby v různých výrobních šaržích a rozdíly mezi prvky výrobků, jež jsou vyráběny různými výrobními technologiemi, jsou přípustné a vyplývají z technologického procesu.
- Záruka se nevztahuje na lakované prvky, jejichž vady vznikly během používání a nepřesáhnou 0,25 % plochy.
- Záruka se vztahuje na lakované povrchy na plochách, které jsou zásadně důležité z hlediska vzhledu a použitelnosti výrobku. Mezi zásadně důležité plochy se nezapočítávají hrany, větší prohlubně a druhořadé plochy, místa zavěšení, nenalokovaná místa, hrany otvorů a technologických řezů.
- Záruka na lakované povrchy je poskytována za předpokladu dodržení podmínek a pravidel údržby, jež jsou uvedeny v Návodu na montáž a Návodu na obsluhu a údržbu nebo v dokumentaci skutečného stavu dodané společně s výrobkem.
- Všechny zjištěné vady lakovaného povrchu musí být okamžitě odstraněny kompetentními osobami\*\*.
- Hodnocení lakovaného povrchu je prováděno v souladu s pokyny QUALISTEELCOAT.
- Vizuální posouzení prvků používaných ve vnějším prostředí musí být prováděno pouhým okem, bez dalšího vybavení, a to ze vzdálenosti 5 m.

**V. ZÁRUČNÍ SERVIS**

- V záruční době jsou odstraňovány všechny zdokumentované vady výrobku způsobené zjištěnými vadami materiálu nebo chybami ve výrobě.
- Výrobce se zavazuje opravovat vadný výrobek nebo vyměnit výrobek za nový – o způsobu rozhoduje výrobce. Výše uvedené ustanovení nevylučuje možnost jiného řešení, např. dohody ve věci snížení ceny výrobku.
- Výrobce se zavazuje provést opravu v termínu do 30 dnů ode dne obdržení/přijetí reklamace. Doba opravy výrobku se může protáhnout v případě nutnosti výměny podskupin, které musí výrobce objednat u subdodavatelů nebo z důvodu nepříznivých atmosférických podmínek, které se vyskytují v místě řešení reklamace, a které neumožňují provedení technologického procesu nutného pro opravu; v takovém případě nebude doba opravy probíhat déle než 60 dní ode dne podání reklamace.
- Pokud byly zjištěny vady lakovaného povrchu až po provedení trvalé montáže výrobku (nelze jej demontovat), nemůže zákazník požadovat od ručitele nové lakování; v takové situaci provede výrobce, v případě opodstatněných požadavků, opravu na místě u zákazníka, a to opravnými barvami, které mohou mít odlišný odstín a strukturu, než má lakovany povrch.

**VI. ZÁRUČNÍ PLNĚNÍ NEBUDOU POSKYTNUTA V PŘÍPADĚ:**

- Když nebudou splněny podmínky, jež jsou nezbytné k zohlednění nároků z titulu této záruky.
- Pokud se na výrobek nebo jeho část nevztahuje záruka
- Když odstranění nebo zašpinění/zničení výrobního štítku znemožňuje jeho přečtení.
- Poškození, která vznikla v důsledku nesprávné dopravy, nevhodného skladování nebo montáže výrobku.
- Používání výrobku v rozporu s jeho určením.
- Poškození, která jsou důsledkem úmyslného jednání.
- Poškození prvků oplocení, která jsou důsledkem působení dynamických sil.
- Montáže provedené nekompetentní osobou\*\*, v rozporu s Návodem na montáž a Návodem na obsluhu a údržbu nebo v rozporu s pravidly stavební řemeslné praxe.
- Nesprávné obsluhu a obsluhy, která je v rozporu s Návodem na obsluhu a údržbu výrobku nebo používání nefunkčního výrobku.
- Působení na výrobek takových vnějších faktorů jako: oheň, voda, soli, louhy, kyseliny, organická rozpouštědla s obsahem esterů, alkoholy, aroma, glykolther, chlorované uhlovodíky a agresivní chemické látky (např. cement, vápno, brusné a čisticí prostředky, které způsobují úbytek materiálu nebo skrábance). Působení látek, které vyvolávají exotermické nebo endotermické reakce nebo mimořádných atmosférických podmínek, zivních pohrom nebo náhodných událostí.
- Poškození, jež jsou důsledkem přímého působení vodního páprsku (např. vysokotlakého vodního čističe).
- Poruch funkce ovládacích zařízení, jež jsou způsobeny silným elektromagnetickým polem, které pochází z blízkosti výrobku.
- Poškození nebo vadné funkce elektrického nebo elektronického vybavení, jež se vyskytly bez zavinění výrobce a jsou způsobeny zejména: atmosférickými výboji / blesky, zatopením tekutinami, mechanickými rázy, nepravidelným napájecím napětím nebo jinými vnějšími faktory.
- Poškození elektrických zařízení, která byla zakoupena zvlášť, nebyla zvolena výrobcem, a která vyplývají z nevhodné volby s ohledem na bránu nebo její určení (hmotnost, délka křídla, rozměry sloup, stupeň intenzity používání apod.).
- Oprav, úprav nebo konstrukčních změn provedených nekompetentními osobami\*\*, které nejsou k provádění takových změn výrobcem oprávněny.



16. Použití náhradních dílů nebo přídavných zařízení od jiných výrobců, než jsou originální díly výrobce, nebo díly jim doporučené, bez písemného souhlasu výrobce.
17. V případě, že ke stavbě oplocení byly použity prvky jiného výrobce, a tyto jsou důvodem výskytu koroze.
18. Neprovedení činností uvedených v Návodu na montáž a Návodu na obsluhu a údržbu, které je uživatel výrobku povinen provádět sám a na vlastní náklady.
19. Neprovedení placené pravidelné servisní technické prohlídky výrobku, jak je stanoveno v Návodu na obsluhu a údržbu, která je potvrzena záznamem v záručním listu, servisní knížce brány\*\*\* nebo zprávou o provedení technické prohlídky.
20. Vystavení výrobků působení teplot nižších než  $-30^{\circ}\text{C}$  a vyšších než  $+50^{\circ}\text{C}$  a montáže výrobků v teplotě nižší než  $-10^{\circ}\text{C}$ .
21. Ze uživatel nesouhlasí s odstraněním vady způsobem, který určí výrobce.
22. Mechanických poškození výrobku.

**Že bude zjištěna vada výrobku, kterou bylo možné nahlásit jako reklamaci před jeho montáží, v tomto případě nebude výrobce povinen snášet náklady na demontáž a opětovnou montáž výrobku v objektu, jestliže bude pro odstranění vady jeho demontáž nutná.**

#### VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přílohou výrobku je Návod na montáž, Návod na obsluhu a údržbu, Záruční list a Servisní knížka\*\*\*, pokud je vyžadována.
2. Náklady na opravu poruch nebo vad, na které se nevztahuje záruční oprava, jdou k tíži tomu, kdo přivolal servis výrobce.
3. Pokud je nutné předat součást/celek dodavateli k odborné expertize, může se doba posouzení reklamace prodloužit.
4. Záruka na výrobek nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje nároky zákazníka, které vyplývají z předpisů o záruce prodejce na vady prodaného výrobku.
5. Ostatní parametry výrobků, které nejsou popsány v záručních podmínkách, jsou uvedeny v cenících pro příslušnou skupinu výrobků v popisu standardního provedení.
6. V záležitostech, které neřeší tyto záruční podmínky, platí obecně platné právní předpisy.

\* Stupeň korozní agresivity prostředí je určen podle PN-EN 12500 [ČSN EN 12500] „Ochrana kovových materiálů proti korozi – Pravděpodobnost koroze v atmosférickém prostředí. Klasifikace, stanovení a odhad korozní agresivity atmosférického prostředí“ a podle PN-EN ISO 12944-2:2018-02. „Nátěrové hmoty – Protikorozní ochrana ocelových konstrukcí ochrannými nátěrovými systémy – Část 2: Klasifikace vnějšího prostředí“.

\*\* Kompetentní osoba – osoba vybavená nezbytnými pokyny, vhodným způsobem vyškolená, s kvalifikací, jež vyplývá ze znalostí a praktických zkušeností, která zaručí správné a bezpečné provedení montáže.

\*\*\* Platí pro brány s pohonem, pro které byla vydána servisní knížka.

## ĎAKUJEME, ŽE STE SI VYBRALI ZNAČKU WIŚNIOWSKI

## I. VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- Záruka je platná na území štátu, v ktorom bol kúpený daný výrobok spoločnosti WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. – ďalej len Výrobca alebo Ručiteľ – a týka sa výrobkov, ktoré boli kúpené v obchodných miestach spáťých s Výrobcom. Adresa Výrobca: WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153, Pólsko.
- Zodpovednosť za titul zaručky sa týka výhradne len chýb, ktoré vznikli z príčin, ktoré sa nachádzajú vo Výrobku, a Výrobkov, ktoré boli uschovávané a skladované v zakrytých, suchých a náležite vetraných miestnostiach, a ktoré boli namontované v normálnych environmentálnych podmienkach.
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré vznikli počas prepravy realizovanej v režii Objednávateľa.
- Nároky z titulu zaručky poskytnutej na Výrobok môžu byť predstavované len na základe dokladu o nákupe, ako aj správne a kompletne vyplneného záručného listu (záručný list vystavuje Obchodné miesto).
- Reklamácie prijíma Obchodné miesto, v ktorom bol daný Výrobok kúpený.
- Reklamácia musí byť podaná bezodkladne (najneskôr v priebehu 14 dní) po zistení chyby, poruchy alebo tým spôsobenej nezrovnalosti, a to písomnou formou. Viditeľné chyby musia byť nahlásené pred namontovaním Výrobku.
- Chybný Výrobok sa nesmie používať, keďže v opačnom prípade môže byť ohrozená bezpečnosť Používateľa, a tiež sa môže neopodstatneným spôsobom zväčšiť rozsah nákladov na opravu. Výrobca nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú následkom používania chybného alebo poškodeného Výrobku.
- V momente preberania Výrobku musí byť vykonaná kvantitatívna a kvalitatívna kontrola Výrobku ohľadne viditeľných chýb. V prípade, ak pri prevzatí Výrobku budú zistené kvalitatívne alebo kvantitatívne chyby, nekompletnosť Výrobku alebo jeho príslušenstva, bezodkladne, tzn. najneskôr v priebehu 3 dní od momentu prevzatia Výrobku, musí byť zistená nezrovnalosť alebo chyba nahlásená. Za chybu Výrobku sa považuje predovšetkým nesúlad rozmerov, rozdelení, farieb, odtieňov, ako aj mechanické poškodenia skiel alebo okenných rámov, napr. poškrabania, puknutia, ako aj rozdiely počtu prvkov v porovnaní s objednávkou.
- Výrobca v rámci záruky nezodpovedá za škody spôsobené na iných prvkoch majetku Používateľa, tzn. iných než predmet, ktorého sa týka poskytnutá záruka.
- Výrobky WIŚNIOWSKI Sp. z o.o. S.K.A. sú vyrobené v súlade s predpismi nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 305/2011 z 9. marca 2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS, ako aj v súlade s delegovaným nariadením Komisie (EÚ) č. 574/2014 z 21. februára 2014, ktorým sa mení príloha III nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 o vzore, ktorým sa má používať na vypracovanie vyhlásenia o parametroch pre stavebné výrobky.
- Opodstatnenosť podanej reklamácie bude posúdená okrem iného na základe platných noriem, dokumentácií predávajúceho alebo na základe iných dokumentov, ktoré Kupujúci daný výrobok prijal a s ktorými súhlasil, a ktoré tvoria prílohu danej objednávky.
- Opodstatnenosť reklamácie Výrobkov bude posudzovaná na základe parametrov deklarovaných vo vyhlásení o parametroch a príslušných normách, ktoré sa týkajú predmetných výrobkov (okien a dverí).

## II. ZÁRUČNÁ LEHOTA

- Výrobca poskytuje záruku na správne fungovanie Produktu za predpokladu, že Produkt je namontovaný, používaný a udržiavaný v súlade s Návodom na inštaláciu a Návodom na obsluhu a údržbu, platnými normami platnými pre danú krajinu a zamýšľaným použitím na obdobie:
  - 7 rokov na PVC okná a balkónové dvere, vyrobené zo systému VEKA Perfectline70 (Výrobky s obchodnými názvami: PRIMO 70);
  - 7 rokov na PVC okná a balkónové dvere, vyrobené zo systému VEKA Softline76 (Výrobky s obchodnými názvami: PRIMO 76);
  - 7 rokov na PVC okná a balkónové dvere, vyrobené zo systému VEKA Softline82 (Výrobky s obchodnými názvami: PRIMO 82);
  - 5 rokov na okná a balkónové dvere, vyrobené zo systému DECEUNINCK Elegant (Výrobky s obchodnými názvami: DEVELO Standard a DEVELO Modern);
  - 5 rokov na PVC sklopné-posuvné okná/dvere PRIMO PSK – 70, PRIMO PSK – 76, PRIMO PSK – 82, DEVELO PSK;
  - 10 rokov na tesnosť obdĺžnikových sklenených obalov, ktoré neobsahujú ESG sklo;
  - 5 rokov na tesnosť obdĺžnikových sklenených obalov obsahujúcich ESG sklo;
  - 2 roky na tesnosť kompaktného zasklenia s neobdĺžnikovým tvarom;
  - 5 rokov na zdvižno-posuvné dvere PRIMO HST-Skymotion Max; PRIMO HST – Skymotion; HST Develo
  - 5 rokov pre posuvné dvere PRIMO Slide
  - 2 roky na vchodové dvere (Výrobky s obchodnými názvami: PRIMO 70 Verandové, PRIMO 70 Vchodové, PRIMO 82 Vchodové);
  - 2 roky na dodatočné vybavenie a príslušenstvo, t.j. ventilačné mriežky, kľúčky, zámkové, vložky, uchyty, zatváratele dverí, automatické otváratele atď.
  - 2 roky na výrobky namontované vo verejných, komerčných alebo nákupných objektoch;
  - 1 rok na zistenie chyby, zašpinenia, poškrabania vo vnútri kompaktného zasklenia.
- Na kompaktné zasklenie s ornamentovými, pieskovanými či leptanými sklami, vzhľadom na ich štruktúru (vzor), sa záruka na tesnosť zasklenia nevzťahuje.
- Záručná lehota začína plynúť v deň nákupu Výrobku u Výrobcu.
- V prípade opravy sa záručná lehota predlžuje o čas trvania opravy, počítaný od dátumu prijatia reklamácie Výrobcom, pod podmienkou, že oprava vyplýva z opodstatnenej reklamácie.
- Na kúpené náhradné diely, namontované po prvotnej záručnej lehote Výrobku, poskytuje sa 12-mesačná záručná lehota od dňa kúpenia týchto dielov. Po oprave Produktu pomocou takýchto dielov sa záruka vzťahuje iba na tieto diely.

## III. ZÁRUČNÁ LEHOTA VÝROBKU – DODATOČNÉ USTANOVENIA

- Záručná ochrana sa netýka prvkov, ktoré sa prirodzeným spôsobom opotrebujú pri používaní (tzv. prevádzkové opotrebovania), a to vzhľadom na svoju funkciu alebo vlastnosti materiálu (napr. tesnenia, kefové tesnenia, zálepky ap.).
- Záruka sa nevzťahuje na nastavenie kovaní a údržbu výrobku, čo vyplýva z používateľskej príručky, návodu na údržbu.
- Záruka sa nevzťahuje na mechanické poruchy alebo vizuálne defekty, ktoré po namontovaní výrobku nie sú viditeľné, a ktoré negatívne neovplyvňujú úžitkové parametre/vlastnosti výrobku.
- Záruka sa nevzťahuje na zmeny odtieňov bielych profilov, ku ktorým dôjde následkom usadzovania na ráme/kridle Výrobku (z vonkajšej strany) environmentálnych (anorganických a organických) nečistôt, ktoré sa nachádzajú vo vzduchu, alebo následkom použitia nevhodných čistiacich prostriedkov, čo následne môže na povrchu Výrobku viesť k vzniku žltých škvŕn, ktoré sa môžu objaviť v dolných častiach rámu/kridla Výrobku, najčastejšie na slnečnej strane budovy. Spôsobujú to zlučiny železa, uretánu a amoniaku, ktoré sa za normálnych okolností v PVC profiloch nevyskytujú, a ktoré vplyvom UV žiarenia spôsobujú zmenu farebného odtieňa profilov.
- Záruka sa vzťahuje na zmeny odtieňa profilov s dekoračným laminátom prípustné podľa pokynov RAL-GZ 716/1. Záruka sa nevzťahuje na zmeny odtieňa dekoračného laminátu v hotovom Výrobku, ktoré vznikli následkom nesprávneho používania alebo montáže Výrobku, nesprávnej prepravy, mechanického poškodenia alebo následkom čistenia s použitím nepovolených prostriedkov.
- Záruka na zasklenie použité v PVC výrobkoch sa týka tesnosti kompaktného zasklenia. Záruka sa nevzťahuje na prasknutia skla vzniknuté následkom rozdielov tlakov medzi miestom výroby a miestom montáže, v prípade zasklenia používaného na miestach vo výške nad 650 m. n. m., ako aj následkom vonkajších, mechanických alebo tepelných faktorov.
- Záruka sa netýka zmien odtieňov jednotlivých sklenených tabúl a kompaktného zasklenia, vyplývajúce z použitia surovín a ich rôznych pomerov na výrobu základného skla, hrúbky skla, typu povlaku, podmienkou osvetlenia, ako aj uhla pozerania na ich povrch.
- Prípustné sú isté odchýlky odtieňa skla medzi Výrobkami, ktoré pochádzajú z rôznych výrobných šarží.
- Prípustné sú deformácie skla, ktoré bolo tepelne tvrdené.
- Záruka na tesnosť kompaktného zasklenia sa týka výlučne iba prípadov, keď k strate tesnosti dôjde z príčin nesprávneho zhotovenia zasklenia alebo následkom materiálových chýb použitých sklenených tabúl. Záruka sa nevzťahuje na skla, v ktorých k strate tesnosti došlo súčasne s prasknutím, rozbitím alebo mechanickým poškodením, a to aspoň jednej sklenenej tabule.
- Záruka sa nevzťahuje na jav kondenzácie vodnej pary na vonkajších povrchoch kompaktného zasklenia, čo je prirodzený jav a nemôže sa považovať za chybu.
- Záruka sa nevzťahuje na mechanické a tepelné poškodenia skla, vrátane prasklín spôsobených používaním, napríklad v dôsledku nalepenia fólie na sklo, čiastočného prekrytia a pod., ako aj na prirodzené chyby skla v medziach povolených platnými normami.
- Kritériá hodnotenia kvality kompaktného zasklenia a jednotlivých sklenených tabúl.

TAB.1. Prípustné chyby skla v kompaktného zasklenia a jednotlivých sklenených tabúl

NÁZOV CHYBY	Oblasť 15 mm od hrany skla (zóna R)	Oblasť okolo skla, so šírkou od 15 mm do 50 mm (zóna E) od hrany skla	Hlavná oblasť (zóna M)
Vlásokové poškrabania	Prípustné	Prípustné, nie v skupinách	
Ryhy	Prípustné	Povolený 1 ks/m <sup>2</sup> , dĺžka ≤ 30 mm	Povolený 1 ks/m <sup>2</sup> , dĺžka ≤ 15 mm
Bodové defekty			
Ø ≤ 1,0 mm		Prípustné	Povolené 2 ks/m <sup>2</sup>
1,0 mm < Ø ≤ 3,0 mm	Prípustné	Povolený 1 ks/m <sup>2</sup>	Povolený 1 ks/m <sup>2</sup> < 2 mm
Ø > 3,0 mm		Nepripustné	Nepripustné
Špina, škvŕny a škrabance			
≤ 3,0 mm		Povolený 1 ks/m <sup>2</sup>	Povolený 1 ks/m <sup>2</sup>
> 3mm	Prípustné	Nepripustné	Nepripustné

- Posúdenie prítomnosti chýb/nezrovnalostí/nehpresností je vhodné vykonať pohľadom na sklo zo vzdialenosti min. 2 m, zvnútra smerom von s pozorovacím uhlom čo najkolmejším na plochu skla, pri rozptýlenom dennom svetle bez priameho svetla alebo umelého osvetlenia, na rovnomernom svivom pozadí alebo proti zamračenému oblohu.
- Vzhľadom na technológiu výroby moskytiér, ktorá je súčasťou doplnkového vybavenia stolárskych výrobkov, sa záruka nevzťahuje na deformácie tesnení, drobné škrabance na profiloch, rámoch a kridlách alebo iné poškodenia spôsobené použitím, montážou alebo demontážou prvkov doplnkového vybavenia stolárskych výrobkov, ktoré sú výsledkom bežného používania stolárskych výrobkov a prvkov ich doplnkového vybavenia.
- Po každej montáži alebo demontáži moskytiér je zákazník povinný skontrolovať správne fungovanie stolárskeho výrobku a moskytiéry.

## IV. PODMIENKY POSKYTOVANIA ZÁRUKY NA POVLAKY NANÁŠANÉ METÓDOU TERMOTLAČE DEKOR A LAMINOVANIE

- Záruka sa nevzťahuje na stratu lesku, ku ktorej dochádza priamo úmerne k slnečnej expozícii, a súčasne sa pripúšťa výskyt škvŕn a strata originálneho odtieňa.
- Záruka sa nevzťahuje na odchýlky vzhľadu povlaku DEKOR, čo sa týka vzoru a odtieňa, ak tieto odchýlky nepresahujú 15 %.
- Isté odchýlky odtieňov Výrobkov pochádzajúcich z rôznych výrobných šarží sú prípustné a vyplývajú z technologického procesu.
- Záruka sa vzťahuje na povlaky na povrchoch, ktoré sú podstatné vzhľadom na vzhľad a praktické stránky Výrobku. Za povrch, ktorý je podstatný, sa nepovažujú hrany, väčšie prehĺbeniny a druho-rádové povrchy, hrany otvorov a technologických výrezov.
- Všetky zistené poškodenia povlaku musí bezodkladne odstrániť kompetentná osoba.\*
- Vizuálna kontrola prvkov by sa mala vykonávať voľným okom zo vzdialenosti 2 m.
- Spôsob opravy poškodení povlakov profilov určuje Výrobca, a je prípustné vykonanie opravy použitím techniky retušovania.

## V. ZÁRUČNÉ PLNENIA

- Počas záručnej lehoty budú odstránené všetky zdokumentované chyby Výrobku spôsobené zistenými materiálovými alebo výrobnými chybami.
- Výrobca sa zaväzuje opraviť chybný Výrobok alebo vymeniť Výrobok na nový – rozhoduje o tom Výrobca. Vyššie uvedený zápis nevylučuje možnosť dohodnúť sa iným spôsobom, napr. dohodnúť sa na znížení ceny.
- Výrobca sa zaväzuje vykonať opravu v priebehu 30 dní od dňa prijatia reklamácie. Lehota na opravu Výrobku sa môže predĺžiť v prípade, keď je nevyhnutné vymeniť komponenty, ktoré Výrobca musí objednať u subdodávateľov, alebo vzhľadom na nepriaznivé poveterné podmienky na mieste namontovania Výrobku, ktoré znemožňujú vykonať technologický proces potrebný na vykonanie danej opravy, v takom prípade lehota na vykonanie opravy nebude dlhšia než 60 dní od dňa podania reklamácie.

4. Ak nie je možné opraviť alebo vymeniť Produkt alebo jeho časti z dôvodu potreby dovozu alebo výroby náhradných dielov, ako aj zorganizovania výrobného procesu u ručiteľa, alebo z dôvodov nezávislých od ručiteľa, lehota na výmenu alebo opravu môže byť predĺžená, o čom bude ručiteľ kupujúceho informovať.
5. V situácii, keď je pri oprave výrobku potrebná práca vo výške viac než 2 m od úrovni podkladu, reklamujúci zaručí servisného tímu bezpečný prístup k Výrobku.
6. Ak výskyt chýb povlaku budú zistené po trvalej montáži Výrobku (nedá sa zdemontovať), Zákazník nemôže požadovať od Ručiteľa opätovné práškové lakovanie, a v tejto situácii Výrobca v prípade, ak sú nároky opodstatnené, vykoná opravu na mieste u Zákazníka s použitím renovačných farieb, ktorých odtieň a štruktúra sa môžu líšiť od práškovo lakovaného povlaku.

#### **VI. ZÁRUČNÉ PLNENIA NEBUDÚ REALIZOVANÉ V NASLEDOVNÝCH PRÍPADOCH A SITUÁCIÁCH:**

1. Ak nebudú splnené nevyhnutné predpoklady na zohľadnenie nárokov vyplývajúcich z tejto záruky.
2. Keď sa na Výrobok alebo na jeho časť nevzťahuje záruka.
3. Ak bude odstránený výrobný štítok alebo poškodený tak, že sa nebudú dať prečítať na ňom uvedené údaje.
4. Pri poškodení povlakov Výrobku následkom pôsobenia teploty nad +70 °C.
5. Pri poškodení následkom nesprávnej prepravy, skladovania alebo vzniknuté pri montáži Výrobku.
6. Pri mechanických poškodeníach, ktoré vznikli pri preprave zrealizovanej v réžii zákazníka.
7. Ak montáž vykonala nekompetentná\* osoba, v rozpore s návodom na montáž, používateľskou príručkou, návodom na údržbu alebo v rozpore s dobrými stavebnými postupmi.
8. Pri poškodeníach, ktoré vznikli následkom nestability konštrukcie, v ktorých boli Výrobky namontované.
9. Pri následných chybách spôsobených nesprávne vykonanou montážou.
10. Pri poškodeníach následkom zámerného konania.
11. Pri používaní výrobku v rozpore s jeho určením.
12. V prípade nenáležitej a v rozpore s používateľskou príručkou, návodom na údržbu Výrobku, alebo následkom používania chybného Výrobku.
13. V prípade nevykonávania alebo nenáležitého vykonávania údržby, nesprávnej obsluhy, nesprávneho používania, čistenia nesprávnymi prostriedkami podľa požiadaviek, ktoré sú uvedené v návode na montáž, používateľskej príručke, návode na údržbu.
14. V prípade, ak na Výrobok pôsobili také vonkajšie faktory ako: oheň, soli, zásady, kyseliny, organické rozpúšťadlá obsahujúce estery, alkoholy, arómy, glykolétery alebo chlórované uhľovodíkové materiály alebo iné agresívne pôsobiace chemické látky (napr. cement, vápno, brúsne a čistiace prostriedky spôsobujúce materiálové poškodenia alebo poškriabania) alebo látky živočíšneho pôvodu alebo anormálne poveternostné podmienky, životné pohromy a osudové udalosti.
15. Pri rušeníach fungovania ovládacích prvkov spôsobovaných silným elektromagnetickým poľom vytváraným energetickými alebo rádiovými zariadeniami, ktoré sa nachádzajú v blízkosti.
16. Pri poškodeníach alebo v prípade chybného fungovania elektrického vybavenia, ktoré nevznikli z viny Výrobca, a ktoré boli spôsobené predovšetkým: atmosférickými výbojmi, zaliatím tekutinami, mechanickými nárazmi, nesprávnym zdrojovým napájaním, alebo inými vonkajšími faktormi.
17. Ak boli vykonané opravy, prerábky alebo konštrukčné zmeny vykonané nekompetentnými\* osobami, alebo bez náležitého oprávnenia na vykonanie takých zmien od Výrobca.
18. Pri použití náhradných dielov alebo dodatočných zariadení iných výrobcov než originálne diely Výrobca alebo Výrobcom odporúčaných, bez písomného súhlasu Výrobca.
19. V prípade, ak Používateľ nebude súhlasiť s odstránením chyby spôsobom navrhovaným Výrobcom.

V prípade zistenia chyby Výrobca, ktorá mohla byť nahlásená formou reklamácie ešte pred namontovaním, Výrobca nie je povinný hradíť náklady na demontáž a opätovnú montáž Výrobku v objekte, ak na odstránenie chyby je potrebné Výrobok zdemontovať.

#### **VII. PREPRAVA A SKLADOVANIE**

1. Výrobok sa môže prepravovať iba v zvislej polohe.
2. Výrobok sa až do momentu montáže musí skladovať na mieste, ktoré je chránené pred pôsobením priameho slnečného žiarenia, a tiež chránené pred kontaktom s horúcimi predmetmi, prostriedkami s agresívnym chemickým pôsobením, impregnačnými prostriedkami, lepidlami, farbami, rozpúšťadlami.
3. Výrobok sa nesmie prenášať uchopujúc za úchopy, kľučky, kovania.

#### **VIII. ZÁVEREČNÉ POZNÁMKY**

1. Integrovanou prílohou Výrobku sú: návod na montáž, používateľská príručka, návod na údržbu, záručný list.
2. Náklady na opravu porúch alebo chýb, ktoré nezahŕňa záručná oprava, hradí osoba, ktorá zadala predmetnú prácu servisu Výrobca.
3. V prípade, keď je nevyhnutné zaslať nejaký komponent na expertízu jeho dodávateľovi, lehota posúdenia reklamácie sa môže predĺžiť.
4. Záruka na Výrobok nevylučuje, neobmedzuje a ani nepozastavuje právo Zákazníka na základe príslušných predpisov o ručení za chyby predanej veci.
5. Iné parametre Výrobkov, ktoré nie sú opísané v Záručných podmienkach, sú stanovené v technických listoch príslušnej skupiny výrobkov v opise štandardného zhotovenia.
6. Vo veciach, ktoré tieto Podmienky neupravujú, uplatňujú sa predpisy všeobecne platnej legislatívy

\* - kompetentná osoby - osoba, ktorá má k dispozícii nevyhnutné pokyny, náležite zaškolená, s náležitými kvalifikáciami, znalosťami a praktickými skúsenosťami, zaručujúca vykonanie montáže správnym a bezpečným spôsobom.



## DĚKUJEME, ŽE JSTE SI VYBRALI ZNAČKU WIŚNIEWSKI

Rádi bychom vás upozornili, že pouze správná montáž, správná obsluha a příslušná údržba výrobku zajistí plnou spokojenost a bezpečné, dlouhodobé používání.

## I. OBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Záruka platí na území státu, ve kterém byl výrobek WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. – dále jen výrobce nebo kúčitel – zakoupen a vztahuje se na výrobky zakoupené v prodejních místech, jež jsou partnery výrobce. Adresa výrobce: WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. 33-311 Wielogłowy 153, Polsko.
- Zodpovědnost z titulu záruky se vztahuje pouze na vady vzniklé z důvodů obsažených ve výrobku, výrobků skladovaných a uložených v krytých, suchých a větraných prostorech, namontovaných v normálních podmínkách okolního prostředí.
- Záruka se nevztahuje na poškození, která vznikla během dopravy realizované objednatelům.
- Podmínkou pro uplatnění nároků z titulu záruky je nákupní doklad a také správně a kompletně vyplněný záruční list (záruční list vystavuje prodejní místo).
- Reklamační hlášení přijímá prodejní místo, ve kterém byl výrobek zakoupen.
- Reklamační hlášení musí být podáno bez prodlení (nejpozději 14 dnů) po zjištění vady nebo touto vadou způsobené poruchy, a to písemnou formou. Zjevné vady musejí být nahlášeny před montáží výrobku.
- Je zakázáno používat vadný výrobek, protože to může ohrozit bezpečnost uživatele, a bezdůvodně tak zvýšit náklady na opravu. Za škody, které vyplývají z používání vadného nebo poškozeného výrobku, nenese výrobce žádnou zodpovědnost.
- V okamžiku dodávky výrobku je nutné provést kvantitativní a kvalitativní přejímku výrobku v rozsahu zjevných vad. V případě, že při přejímce budou zjištěny kvalitativní nebo kvantitativní vady, případně nekompletnost výrobku nebo jeho příslušenství, je nutné neodkladně, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku přejímky výrobku, tyto zjištěné vady nebo neshody nahlásit. Za vadu výrobku jsou považovány zejména: neshodné rozměry, dělení příček, barvy a také mechanická poškození skel nebo okenních rámců, např. rýhy, prasknutí nebo rozdíly v počtu dodaných a objednaných prvků.
- V rámci záruky není výrobce zodpovědný za škody, které vzniknou na jiných částech majetku uživatele, než je předmět, na který se vztahuje poskytnutá záruka. Zodpovědnost výrobce je omezena na hodnotou vadného reklamovaného zboží.
- Výrobky společnosti WIŚNIEWSKI Sp. z o.o. S.K.A. jsou vyráběny v souladu s předpisy Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 ze dne 9. března 2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS a Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 574/2014 ze dne 21. února 2014, kterým se mění příloha III nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 o vzoru, který se použije pro vypracování prohlášení o vlastnostech stavebních výrobků.
- Oprávněnost podané reklamacie bude posuzována mimo jiné na základě platných norem, dokumentace prodávajícího nebo jiných dokumentů, které při koupi výrobku KUPUJÍCÍ potvrdil, a které jsou přílohami dané objednávky.
- Oprávněnost reklamacie výrobků bude posuzována na základě parametrů uvedených v prohlášení o vlastnostech a oborových normách, které se týkají výrobků.

## II. ZÁRUČNÍ DOBA VÝROBKU

- Záruka na správnou funkci výrobku poskytuje výrobce na níže uvedenou dobu, s podmínkou, že je výrobek namontován a používán v souladu s Návodem na montáž, Návodem na obsluhu a údržbu a také v souladu s určením výrobku nebo platnými předpisy. Záruční doba běží ode dne zakoupení výrobku.
- Na ocelové profilové dveře je poskytována záruka na dobu 5 let, s vyjmutím z této záruky kování a příslušenství (tedy klik, madel, zámek, cylindrických vložek, samozavíračů, paníkového kování apod.), na něž je poskytována záruka na dobu 24 měsíců.
- Na hliníková okna FUTURO je poskytována záruka na dobu 5 let, s vyjmutím z této záruky kování a příslušenství (tedy klik, madel, zámek, cylindrických vložek apod.), na něž je poskytována záruka na dobu 24 měsíců.
- Na prvky automatiky otvorových výplní a elektrické pohony oken je poskytována záruka na dobu 12 měsíců. Prodloužení záruky možné je možné pouze po podepsání servisní smlouvy s výrobcem těchto zařízení. V případě, že je záruka poskytována přímo výrobcem výše uvedených zařízení, který provádí jejich montáž, poskytuje výrobce těchto zařízení vlastní záruku a vydává samostatný záruční list.
- Na ostatní, dodatečně elektrické vybavení dveří, včetně elektrických zámek, je poskytována záruka na dobu 24 měsíců.
- Na těsnost zasklívacích sestav obdélníkového tvaru, které neobsahují sklo ESG, je poskytována záruka na dobu 10 let.
- Na těsnost ostatních zasklívacích sestav obdélníkového tvaru je poskytována záruka na dobu 5 let.
- Na těsnost ostatních zasklívacích sestav neobdélníkového tvaru je poskytována záruka na dobu 2 let.
- Na ocelové dveře s opláštěním a ostatní výše neuvedené výrobky a příslušenství výrobce poskytuje záruku v délce 2 let ode dne jejich zakoupení.
- Na izolační zasklívací sestavy s mezisklenými příčkami a také s ornamentálními, pískovanými a leptanými sklem se, s ohledem na jejich strukturu (vzor), nevztahuje záruka na těsnost zasklívací sestavy.
- V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu trvání opravy, která se počítá ode dne přijetí reklamacie výrobcem, s tou podmínkou, že je oprava prováděna na základě oprávněné reklamacie.
- Na náhradní díly, které jsou montovány po uplynutí původní záruční doby výrobku, je poskytnuta záruka na dobu 12 měsíců od data jejich zakoupení. Po opravě výrobku s použitím takových dílů se záruka vztahuje pouze na tyto díly.

## III. ZÁRUČNÍ DOBA VÝROBKU – DODATEČNÁ USTANOVENÍ

- Záruka se nevztahuje na nepřírodní materiál, který se přirozeně opotřebovává s ohledem na svoji funkci nebo na své vlastnosti (např. baterie, těsnění, kartáčová těsnění apod.).
- Záruka se nevztahuje na nastavování kování a údržbu výrobku, které jsou uvedeny v Návodě na obsluhu a údržbu.
- Záruka se nevztahuje na mechanické nebo vizuální vady, které jsou po namontování výrobku neviditelné a nemají vliv na jeho užité vlastnosti.
- Záruka na skla se týká: těsnosti izolačních zasklívacích sestav, ztráty průhlednosti a zachování adheze vícevrstvých skel (kromě okrajového pásu šířky 100 [mm] od hrany skla a hran otvorů). Záruka se nevztahuje na prasknutí skla, jež je důsledkem tlakové difference mezi místem výroby skla a lokalitou jeho montáže, u skel používaných ve výškách > 650 m nad mořem, a také na prasknutí způsobené vnějšími, mechanickými nebo tepelnými vlivy.
- Záruka na těsnost zasklívací sestavy se vztahuje výhradně na případy, ve kterých se ztráta těsnosti projevila, jako důsledek vadné výroby zasklívací sestavy, nebo v důsledku materiálových vad skel. Záruka se nevztahuje na zasklívací sestavy, v nichž se ztráta těsnosti projevila současně s prasknutím, rozbitím nebo mechanickým poškozením alespoň jednoho skla, ze kterého je zasklívací sestava složena.
- Záruka se nevztahuje na změny odstínů barev jednoduchých skel a izolačních zasklívacích sestav, které vyplývají z použití suroviny a jejich různých poměrů při výrobě základního skla, tloušťky skla, druhu povrchových úprav skel, podmínek jejich osvětlení a také úhlu, ze kterého jsou skla pozorována.
- Odchylky barev skla mezi výrobky, které byly vyráběny v různých výrobních saržích, jsou přípustné.
- Deformace skla, které bylo tepelně upraveno kalením, je přípustná.
- Záruka se nevztahuje na jev kondenzace vodní páry na vnějším povrchu izolačních zasklívacích sestav. Tento jev je přirozený a nemůže být považován za vadu.
- Záruka se nevztahuje na mechanická a tepelná poškození skel, včetně prasknutí, která se projeví během používání, např. v důsledku nalepení fólie na sklo, částečného překrytí apod., stejně jako přirozené vady skla, které jsou v mezích, jež připouštějí příslušné normy a Pokyny výrobce pro kvalitu.
- Kritéria pro hodnocení kvality izolačních zasklívacích sestav a jednoduchých skel:

NÁZEV VADY	OBLAST 15 MM OD HRANY SKLA (ZÓNA R)	OBLAST DOKOLA SKLA, S ŠÍŘKOU OD 15 MM DO 50 MM (ZÓNA E) OD HRANY SKLA	HLAVNÍ OBLAST (ZÓNA M)
Vlasové rýhy	Povoleny	Povoleny, ne ve skupinách	
Rýhy	Povoleny	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup> s délkou ≤ 30 m	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup> s délkou ≤ 15 mm
<b>Bodové defekty</b>			
Ø ≤ 1,0 mm	Povoleny	Povoleny	Povoleny 2 ks/m <sup>2</sup>
1,0 mm < Ø ≤ 3,0 mm		Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup>	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup> < 2 mm
Ø > 3,0 mm		Nepřípustné	Nepřípustné
<b>Zašpinění, skvrny a poškrábání</b>			
≤ 3,0 mm	Povoleny	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup>	Povoleny 1 ks/m <sup>2</sup>
> 3,0 mm	Povoleny	Nepřípustné	Nepřípustné

## TAB.1 Přípustné vady skla v izolačních zasklívacích sestavách a jednoduchých sklech.

- Hodnocení výskytu vad/rozdílu/nepřesností musí být provedeno při pozorování skla ze vzdálenosti min. 2 m, z interiéru do exteriéru, úhel pozorování skla pokud možno maximálně kolmý na plochu skla, při rozptýleném denním světle, bez přímého nebo umělého osvětlení, proti jednotnému šedému pozadí nebo na pozadí zamračené oblohy.
- S ohledem na technologii výroby sítí proti hmyzu, které jsou prvkem dodatečné výbavy otvorových výplní, se záruka nevztahuje na deformaci těsnění, drobné poškrábání profilů, zárubní a křídlel nebo ostatních poškození, která vyplývají z používání, montáže nebo demontáže prvků dodatečné výbavy otvorových výplní, které jsou výsledkem normálního používání otvorových výplní a prvků jejich dodatečného vybavení.
- Po každé montáži nebo demontáži sítí proti hmyzu je zákazník povinen zkontrolovat, zda otvorové výplně a sítě proti hmyzu plní správně svoji funkci.

## IV. DOBA ANTIKOROZÍ ZÁRUKY JE:

## 1. 10 let na hliníkové otvorové výplně lakované práškovými polyesterovými barvami – počínaje od data prodeje (maximálně však 10 let a 6 měsíců od data výroby).

- Pokud byl výrobek namontován v agresivním prostředí, záruka je zkrácena:
  - Pro výrobky namontované ve vnějším městském prostředí ve vnitrozemí nebo na pobřeží v mírném podnebí (C3\* střední ohrožení korozi) na 8 let.
  - Pro výrobky namontované ve vnitřních prostorech (plavecké bazény, chemické provozy) nebo ve vnějších průmyslových prostorech ve vnitrozemí nebo v městském prostředí na pobřeží (C4\* vysoké ohrožení korozi) na 5 let. Podmínkou poskytnutí 5leté záruky na výrobky namontované v prostředí C4\* je uvedení této informace ve fázi objednávky. V opačném případě je záruka poskytnuta na dobu 24 měsíců.
  - Pro výrobky namontované ve vnějších průmyslových prostorech s vysokou vlhkostí nebo s vysokým obsahem chloridů (pobřeží) (C5-I\* velmi vysoké ohrožení korozi) na 3 roky. Podmínkou poskytnutí 3leté záruky na výrobky namontované v prostředí C5-I\* je uvedení této informace ve fázi objednávky. V opačném případě je záruka poskytnuta na dobu 18 měsíců.
  - Pro výrobky namontované ve vnějších prostorech v blízkosti moře v mírném podnebí (C5-M\* velmi vysoké ohrožení korozi) na dobu 12 měsíců. Podmínkou poskytnutí záruky na výrobky namontované v prostředí C5-M\* je uvedení této informace ve fázi objednávky. V opačném případě se na výrobky používané v prostředí C5-M\* antikorozi záruka nevztahuje.
  - Na výrobky používané ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží se antikorozi záruka nevztahuje.
- 5 let na otvorové výplně lakované metodou termotisku DEKOR nebo laminované (maximálně však 5 let a 6 měsíců od data výroby).**
  - Záruka se vztahuje pouze a výhradně na výrobky používané v prostředích od C1 do C3 včetně.
  - Na výrobky používané v prostředích C4, C5-I, C5-M a ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží se antikorozi záruka nevztahuje.
- 5 let na ocelové profilové otvorové výplně lakované práškovými polyesterovými barvami – počínaje od data prodeje (maximálně však 5 let a 6 měsíců od data výroby).**
  - Pokud byl výrobek namontován v agresivním prostředí, záruka je zkrácena:
    - Pro výrobky namontované ve vnějším městském prostředí ve vnitrozemí nebo na pobřeží v mírném podnebí (C3\* střední ohrožení korozi) na 4 roky.
    - Pro výrobky namontované ve vnitřních prostorech (plavecké bazény, chemické provozy) nebo ve vnějších průmyslových prostorech ve vnitrozemí nebo v městském prostředí na pobřeží (C4\* vysoké ohrožení korozi) na 2 roky a 6 měsíců.
    - Na výrobky používané v prostředích C5, C5-I, C5-M a ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží se antikorozi záruka nevztahuje.
- 5 let na plášťové ocelové dveře – počínaje od data prodeje (maximálně však 5 let a 6 měsíců od data výroby).**
  - Pokud byl výrobek namontován v agresivním prostředí, záruka je zkrácena:
    - Pro lakované výrobky a výrobky z lakovaného plechu, které jsou namontované ve vnějším městském prostředí ve vnitrozemí nebo na pobřeží v mírném podnebí (C3\* střední ohrožení korozi) na 4 roky.

- Na výrobky z pozinkovaného plechu, které nejsou lakované a jsou namontované ve vnějším městském prostředí ve vnitrozemí nebo na pobřeží v mírném podnebí (C3\* střední ohrožení korozi) se antikorozi zůruka nevztahuje.
- Na výrobky používané v prostředích C4, C5-I, C5-M a ve vzdálenosti menší než 500 m od mořského pobřeží se antikorozi zůruka nevztahuje.
- 5. **Antikorozi zůruka na kování, příslušenství a elektrické vybavení:**
- Na výrobky namontované v prostředích C1, C2 a C3 je poskytnuta na dobu 24 měsíců.
- Na výrobky namontované v prostředích C4, C5-I a C5-M se antikorozi zůruka nevztahuje.

#### V. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ZÁRUKY NA LAKOVANÉ PLOCHY, NA PLOCHY LAKOVANÉ METODOU TERMOVISKY DEKOR A TAKÉ NA LAMINOVANÉ PLOCHY

1. Zůruka se vztahuje na případy nepřilnavosti barvy, odlupování se lakovaného/laminovaného povrchu, tvorby puchůřů a drolení.
2. Zůruka na povrchy lakované metodou termovisky dekor a na laminované povrchy se nevztahuje na ztrátu lesku, která se projevuje přímo úměrně vystavení slunečnímu záření, zároveň se připouští výskyt skvrn a změny v odstínech barev (na které se zůruka nevztahuje).
3. Zůruka na lakované povrchy se vztahuje na ztrátu lesku a změny barvy v souladu s hodnotami parametru E určenými v příloze č. 12 k technickým pokynům QUALICOAT [www.qualipol.pl](http://www.qualipol.pl) (záruční doba je určena na dobu 18 měsíců). Zůruka se nevztahuje na lakované kování jako například: kliky, madla, štítky nebo cylindrické vložky. Ke ztrátě lesku a změně barvy dochází přímo úměrně ke sluneční expozici, je možné, že se objeví skvrny a změny barev (na které se zůruka nevztahuje).
4. Zůruka se nevztahuje na rozdíly v povrchu DEKOR v rámci stejného vzoru a stejného odstínu, které jsou menší než 15 %.
5. Rozdíly v odstínech struktury DEKOR na pláštích a profilech, které vplývají ze změny struktury pigmentační fólie, jsou přípustné.
6. Mezery ve struktuře nebo rozostření struktury DEKOR v místech, kde se na dvěma pláštích vyskytuje zalomení plochy, jsou přípustné.
7. Rozdíly v odstínech barev mezi výrobky zařazenými do výroby v různých výrobních šaržích a rozdíly mezi prvky výrobků, jež jsou vyráběny různými výrobními technologiemi, jsou přípustné a vplývají z technologického procesu.
8. Rozdíly v odstínech mezi barvami lakovanými technologií DEKOR a barvami lamin se stejnými názvy, např. zlatý dub, jsou přípustné.
9. Možnost výskytu rozdílu v odstínech mezi dveřní zárubní a pláštěm křídla je přípustná.
10. V případě lakování tzv. teplých profilů (s přerušeným tepelným mostem) může mít lakovaný povrch na přerušeném tepelném mostě zhoršenou kvalitu a vlastnosti, což není považováno za vadu.
11. Zůruka se nevztahuje na lakované prvky, jejichž vady vznikly při používání a nepřesáhnou 0,25 % plochy.
12. Na mechanická poškození, která vzniknou na povrchu kování (madla, kliky, štítky, cylindrické vložky) jako výsledek normálního používání, se záruční podmínky nevztahují.
13. Zůruka se vztahuje na povrchy, které jsou zásadně důležité z hlediska vzhledu/podoby a použitelnosti výrobku. Mezi zásadně důležité plochy se nezapočítávají hrany, větší prohlubně a druhořadé plochy, místa zavěšení, nenalakovaná místa, hrany otvorů a technologické řezy.
14. Zůruka na aplikované nátěry je poskytována za předpokladu dodržení podmínek a pokynů k údržbě uvedených v Návodu na obsluhu a údržbu nebo v dokumentaci skutečného stavu dodané společně s výrobkem.
15. Všechny zjištěné vady povrchu musí být okamžitě odstraněny kompetentními osobami\*\*.
16. Hodnocení lakovaného povrchu je prováděno v souladu s pokyny QUALICOAT.
17. Vizualní posouzení prvku musí být prováděno pouhým okem, bez dalšího vybavení, a to ze vzdálenosti 2 m, při pohledu kolmo na hodnocený povrch.
18. O způsobu opravy poškození povrchu profilů rozhoduje výrobce, opravy provedené retušováním jsou přípustné.
19. Zůruka se nevztahuje na mechanická poškození výrobků.

#### VI. ZÁRUČNÍ SERVIS

1. V záruční době jsou odstraňovány všechny zdokumentované vady výrobku způsobené zjištěnými vadami materiálu nebo chyby ve výrobě.
2. Výrobce se zavazuje opravit vadný výrobek nebo vyměnit výrobek za nový – o způsobu rozhoduje výrobce. Výše uvedené ustanovení nevylučuje možnost jiného řešení, např. dohody ve věci snížení ceny výrobku.
3. Výrobce se zavazuje provést opravu v termínu do 30 dnů ode dne obdržení/přijetí reklamace. Doba opravy výrobku se může protáhnout v případě nutnosti výměny podskupin, které musí výrobce objednat u subdodavatelů nebo z důvodu nepříznivého počasí, které se vyskytuje v místě řešení reklamace, a které neumožňuje provedení technologického procesu nutného pro opravu; v takovém případě nebude doba opravy probíhat déle než 60 dní ode dne podání reklamace.
4. V případě, kdy nebude možné provedení opravy nebo výměny výrobku nebo jeho části, a to v souvislosti s nutností zajištění dodávky nebo výroby náhradních dílů, případně také organizace výrobního procesu u ručitele, nebo s ohledem na příčiny, které nejsou závislé na ručiteli, se může termín výměny nebo opravy prodloužit, o čemž ručitel musí kupujícího informovat.
5. V situaci, kdy oprava výrobku vyžaduje práci ve výškách větších než 2 m nad zemí, zajistí ten, kdo podal reklamační hlášení, servisnímu týmu bezpečný přístup k výrobku.
6. Pokud byly zjištěny vady lakovaného povrchu až po provedení trvalé montáže výrobku (nelze jej demontovat), nemůže zákazník požadovat od ručitele provedení nového práškového lakování, v takové situaci provede výrobce, v případě opodstatněných požadavků, opravu na místě u zákazníka, a to opravnými barvami, které mohou mít odlišný odstín a strukturu, než má lakovaný povrch.

#### VII. ZÁRUČNÍ PLNĚNÍ NEBUDOU POSKYTNUTA V PŘÍPADĚ:

1. Nesplnění podmínek nezbytných k zohlednění nároků v rámci této záruky
2. Že se na výrobek nebo jeho část nevztahuje zůruka.
3. Že odstranění nebo zašpinění/zničení výrobního štítku znemožňuje jeho přečtení.
4. Poškození povlaku výrobku vlivem teplot vyšších než 700C.
5. Poškození, která vznikla v důsledku nesprávné dopravy, nevhodného skladování nebo během montáže výrobku.
6. Používání výrobku v rozporu s jeho určením.
7. Poškození, která jsou důsledkem úmyslného jednání.
8. Montáže provedené nekompetentní osobou\*\*, v rozporu s Návodem na montáž a Návodem na obsluhu a údržbu nebo v rozporu s pravidly stavební řemeslné praxe.
9. Nesprávné obsluhy a obsluhy, která je v rozporu s Návodem na obsluhu a údržbu výrobku nebo používání nefunkčního výrobku.
10. Poškození povrchů způsobených neprováděním údržby nebo nedodržováním pravidel pro údržbu lakovaných povrchů, která jsou uvedena v Návodu na obsluhu a údržbu nebo v dokumentaci skutečného stavu dodané společně s výrobkem.
11. Působení na výrobek takových vnějších faktorů jako: oheň, voda, soli, louhy, kyseliny, organická rozpouštědla s obsahem esterů, alkoholy, aroma, glykolyther, chlorované uhlovodíky a jiné agresivní chemické látky (např. cement, vápno, brusná a čistící prostředky, které způsobují úbytek materiálu nebo škrábance), nebo mimořádných atmosférických podmínek, živelných pohrom nebo náhodných událostí.
12. Poruch funkce ovládacích zařízení, jež jsou způsobeny silným elektromagnetickým polem, které pochází z energetických nebo rádiových zařízení, jež se nacházejí v blízkosti výrobku.
13. Poškození nebo vadné funkce elektrického vybavení, jež se vyskytly bez zavinění výrobce a jsou způsobeny zejména: atmosférickými výboji / blesky, zatopením tekutinami, mechanickými rázy, nesprávným napájecím napětím nebo jinými vnějšími faktory.
14. Oprav, úprav nebo konstrukčních změn provedených nekompetentními osobami \*\*, nebo osobami, které nejsou k provádění takových změn výrobcem oprávněny.
15. Použití náhradních dílů nebo přídatných zařízení od jiných výrobců, než jsou originální díly výrobce nebo díly jím doporučené, bez písemného souhlasu výrobce.
16. Neprovedení činností uvedených v Návodu na montáž a Návodu na obsluhu a údržbu, které je uživatel výrobku povinen provádět sám a na vlastní náklady.
17. Že uživatel nesohlasí s odstraněním vady způsobem, který určí výrobce.

Že bude zjištěna vada výrobku, kterou bylo možné nahlásit jako reklamaci před jeho montáží, v tomto případě nebude výrobce povinen snášet náklady na demontáž a opětovnou montáž výrobku u objektu, jestliže bude pro odstranění vady jeho demontáž nutná.

#### VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. K výrobku je přiložen Návod na montáž, Návod na obsluhu a údržbu a také Záruční list.
2. Náklady na opravu poruch nebo vad, na které se nevztahuje záruční oprava, jdou k tíži tomu, kdo přivolal servis výrobce.
3. Pokud je nutné předat součást/celek dodavatelé k odborné expertize, může se doba posouzení reklamace prodloužit.
4. Zůruka na výrobek nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje nároky zákazníka, které vyplývají z předpisů o zůruce prodejce na vady prodaného výrobku.
5. Jiné parametry výrobků, které nejsou popsány v záručních podmínkách, jsou uvedeny v cenících pro příslušnou výrobní skupinu v popisu standardního provedení.
6. V záležitostech, které neřeší tyto záruční podmínky, platí obecné platné právní předpisy.

\* - Stupeň korozivity prostředí dle PN-EN ISO 12944-2:2018-02 [ČSN EN 12944] „Nátěrové hmoty -- Protikorozi ochrana ocelových konstrukcí ochrannými nátěrovými systémy -- Část 2: Klasifikace vnějšího prostředí“.

\*\* - Kompetentní osoba - osoba vybavená nezbytnými pokyny, vhodným způsobem vyškolená, s kvalifikací, která vyplývá ze znalostí a praktických zkušeností, která zaručí správné a bezpečné provedení montáže.